

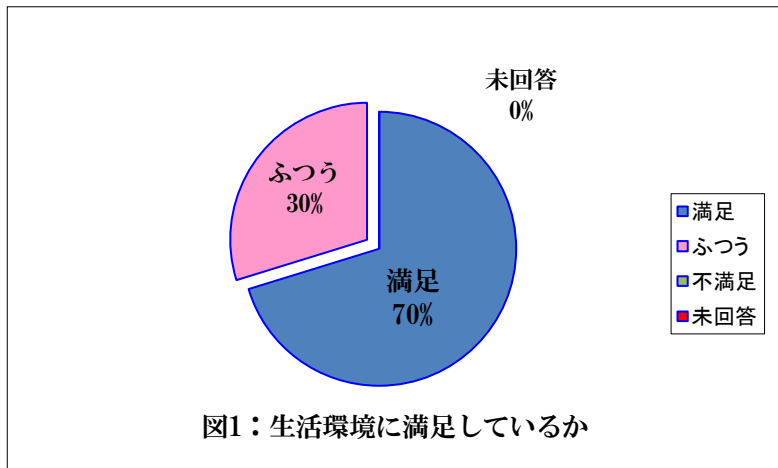
令和元年に長期・短期入所のご家族、長期入所のご利用者に向け、アンケートを実施しました。結果を以下のようにご報告致します。

① 長期入所ご家族

長期入所ご家族全員へ発送
返信数47通でした。

1. 面会時などの様子で、ご利用者様は笑寿苑での生活に満足されているご様子ですか？

満足	33
ふつう	14
不満足	0
未回答	0



ご意見： 本人が自宅での生活を望み、今もこだわっている為、笑寿苑でお世話になっていることがなかなか受け入れかねております。お風呂とかお茶など、日常的に案内して下さる事を、本人は「せかさされている」と感じているようです。 御面倒をおかけします。

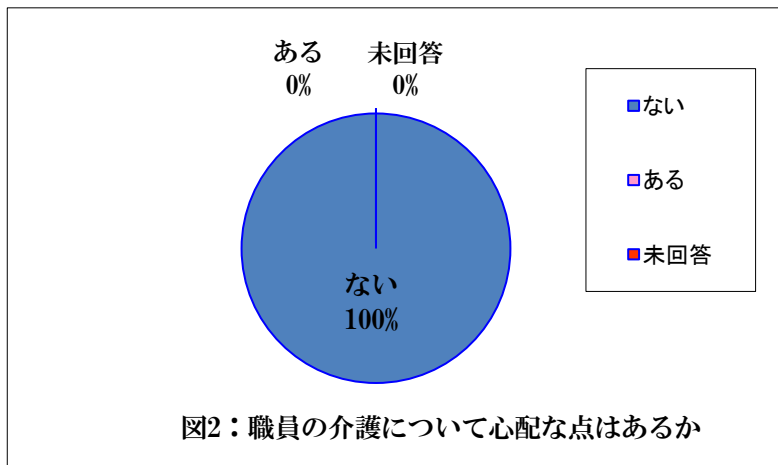
答：ご本人の思いをくみとる事ができず申し訳ございません。ご本人の想いを傾聴させていただきながら、安心して過ごせるような言葉掛けやサービス提供に努めて参ります。また、「ちょこし外出」について、ご本人、ご家族の方とご相談させていただければと思いますので、宜しくお願い致します。

ご意見： 以前は不満を口にする事もありましたが、最近はりハビリをしてもらったり下の世話を良くしてくれると大変満足そうです。

答：当初はお気持ちに添えることができず申し訳ありませんでした。また、何かお気づきの点などありましたらお聞かせ下さい。

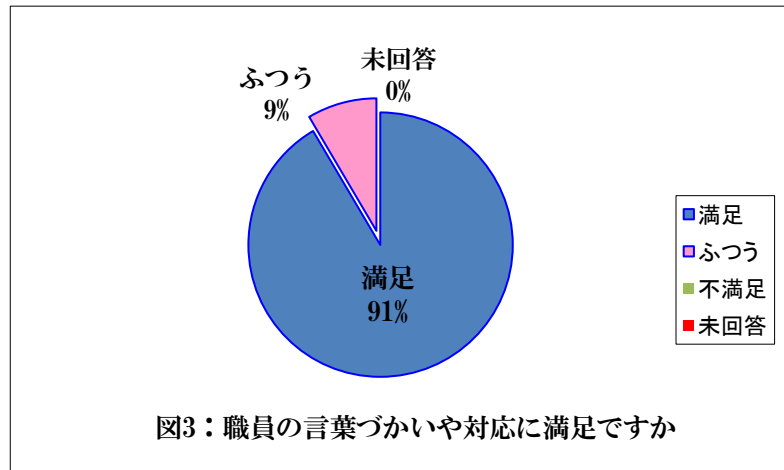
2. 食事・入浴・排泄など職員の介護について心配な点がありますか？

ない	47
ある	0
未回答	0



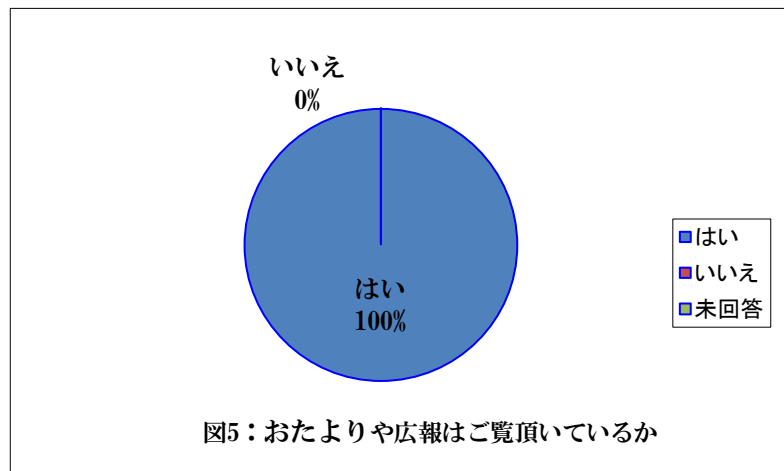
3. 職員の言葉づかいや対応に満足されていますか？

満足	43
ふつう	4
不満足	0
未回答	0



4. 笑寿苑からのおたよりや広報誌などご覧になられていますか？

はい	47
いいえ	0
未回答	0



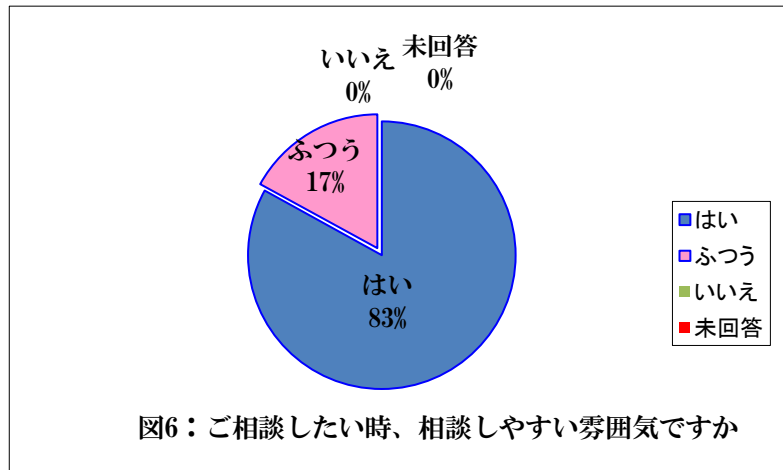
ご意見： 楽しみに拝見させていただいています（写真からお義母さんが写っていないか、文章を読ませて頂いています）

答：

ありがとうございます。これからも心温まるような広報誌であると共に、情報提供に努めて参ります。

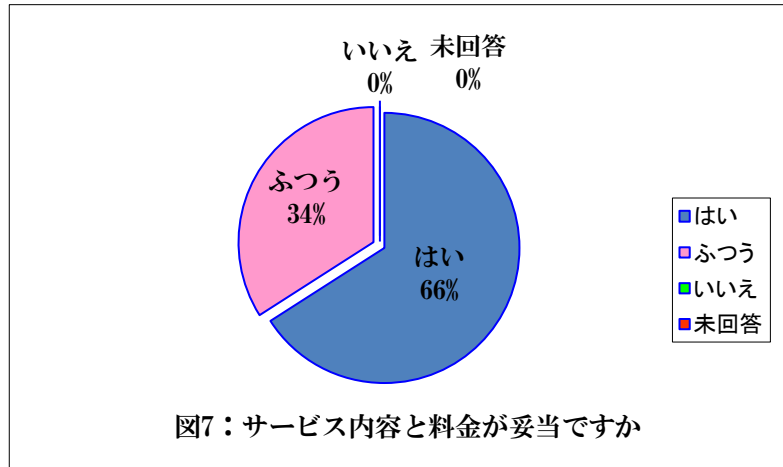
5. 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか？

はい	39
ふつう	8
いいえ	0
未回答	0



6. サービス内容と料金が妥当ですか？

はい	31
ふつう	16
いいえ	0
未回答	0



7. その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

ご意見:

職員の対応、特に挨拶が良いと思う(その場で立ち止まって、ていねいに挨拶するなど)

いつもお世話になっております。面会に行くと職員の明るい挨拶で嬉しく思います。職員の皆様には、親身になり介護をして頂き感謝です。

色々、要望を聞いてもらっており満足です。

笑寿苑訪問時、職員の皆様から、日々の生活状況等の情報をいただき安心しております。今後も情報提供について宜しくお願いします。

夕方くらくなるにつれて不安定になった時がありました。電灯をつけたら治りました。

いつもありがとうございます。家族が出来ない事をしていただき、感謝するばかりです。宜しくお願いします。

笑寿苑の方には大変お世話になりありがたく思っています。妻も介護が必要になり中々面会に行く事ができませんけどよろしく願い致します。

寒がりなので上着を沢山着せて下さい。いつもお世話になりありがとうございます。

別にありませんが、今後とも宜しくお願いします。家内が現在も体調が悪く入院中ですが、面会の回数が少ないですが宜しくお願いします。

父も年齢をとり、耳も遠くなり、記憶もあいまいになり、自分の思いを上手に伝えるにくなりました。そうやって人の意見の疎通がしにくくなると、何かよくわからないなあ、まあ仕方ないかとあきらめてしまったり、言わずにためこんだりするみたいで、本人としては何を伝えたいかが、相手に伝わって欲しいし、伝わった、分かってもらえた、という安心感が得たいのかな、と思います。付き合い方が難しい人ですが、何とぞ今後ともよろ面会に行った時に、寝間着や敷いている物に排泄汚れが点々と付いていて気になりました。すみませんが宜しくお願いします。

花の取り替えが、なかなか出来なくてうみません。ラジオの電波が入らなくて残念でした。

答: 皆様から多数のご意見や、感謝のお言葉を頂戴させていただき、誠にありがとうございます。このような貴重なご意見は、職員の励みにも繋がり、そして、さらなるサービスの質の向上に繋げて参ります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。