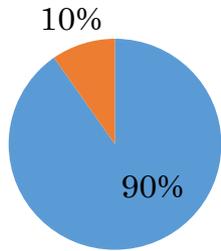


ヘルパーステーションかも

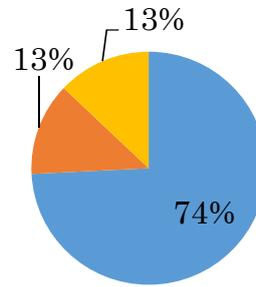
3月に行いましたアンケートについて
報告させていただきます 回答率 100%

- ・食事やトイレなどの介助は安全、的確に行われていますか？
調理や掃除などは手際よく丁寧に行われていますか？

- ・サービスはあらかじめ決められた内容の通りに行われていますか？

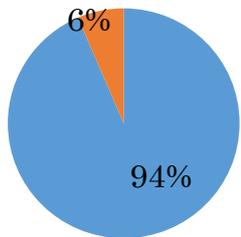


■ア. きちんと行われている
■イ. ある程度行われている



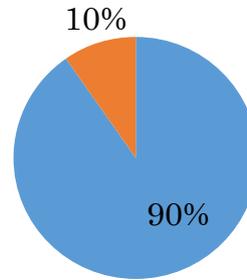
■ア. 十分に行われている
■イ. ある程度行われている
■エ. 無記入

- ・サービス開始時や終了時のあいさつ、言葉遣いなどの礼儀がきちんとしていますか？



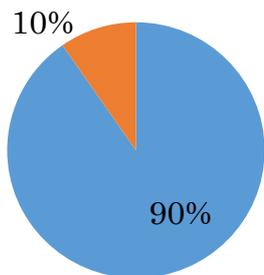
■ア. とてもきちんとしている
■イ. ある程度きちんとしている

- ・ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守ってくれていますか？



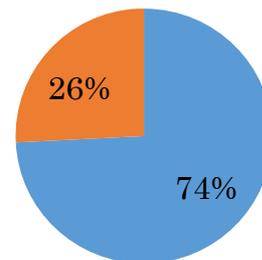
■ア. きちんと守られている
■イ. ある程度守られている

- ・このまま続けてサービスを利用したいと思いますか？



■ア. ぜひ利用したい
■イ. ある程度利用したい

- ・サービスを利用したことで、気持ちの面で安心して生活できるようになりましたか？



■ア. とてもできるようになった
■イ. ある程度できるようになった

ご意見など

- ・昼間一人にいるので家族も安心です。
- ・雨の日や雪の日などの買い物をしてもらうようになったので喜んでます。
- ・体調面も非常に気にかけて頂き、精神面でも支えになっており感謝しています。
- ・ヘルパーと話すのが楽しい。
- ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・一人で外出が出来なくなったので、ヘルパーさんに入ってもらえることは大変助かります。今後も色々なサービスを利用したいと思います。
- ・とても行き届いたサービスをして頂いて喜んでます。



アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様から頂いたご意見などについては事業所内で検討させて頂き、今後も一層のサービス向上に向けて取り組んでいきたいと思っております。