

# かも福祉会 居宅介護支援事業所

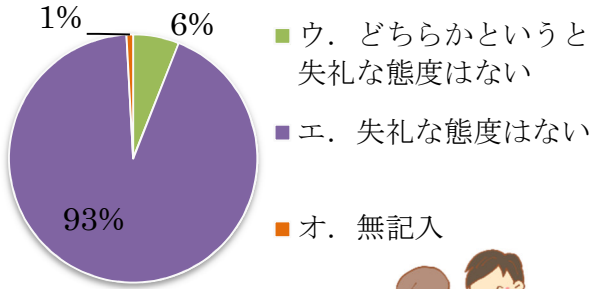


## アンケート結果の報告

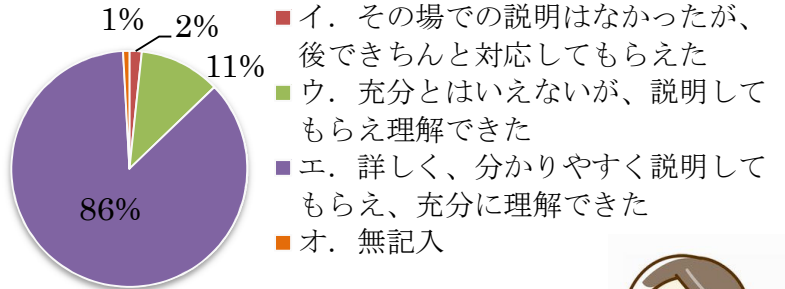
アンケート（満足度調査）にご協力頂きありがとうございました。皆様からのご意見・ご要望について事業所内で検討致しましたので報告させていただきます。

回収率：73.5%（117人）

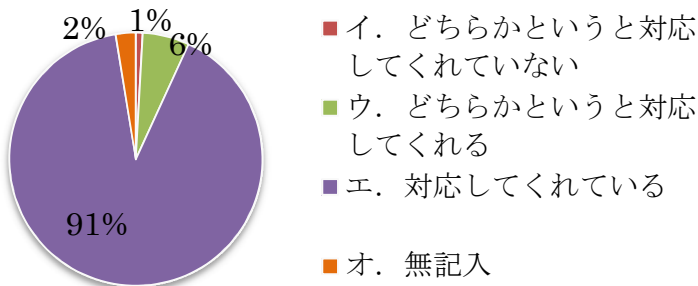
質問：担当ケアマネジャーの態度（あいさつ・言葉遣い電話の対応など）に失礼はないですか？



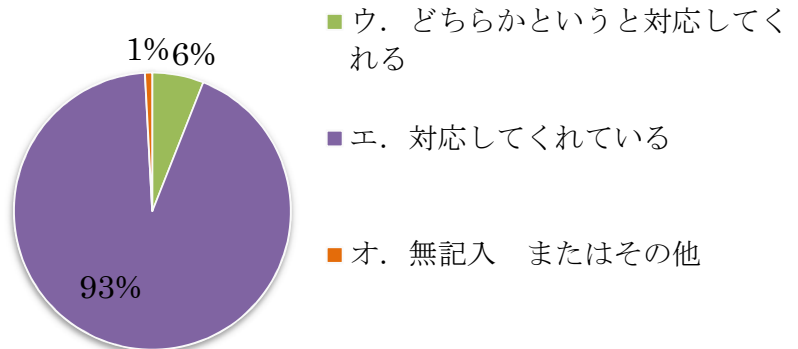
質問：介護について十分な知識を持ち、介護保険以外の福祉や地域のサービスについて詳しく説明しましたか？



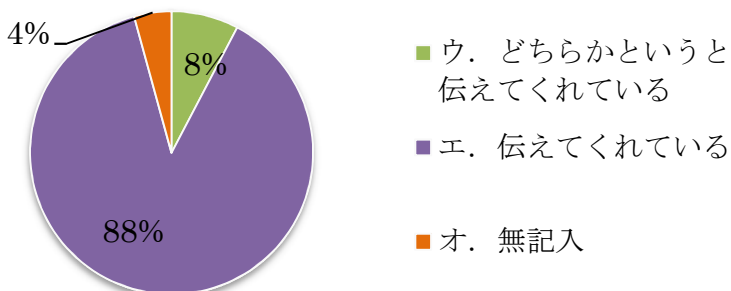
質問：希望の日や時間にケアマネジャーが訪問する等の対応をしてくれていますか？



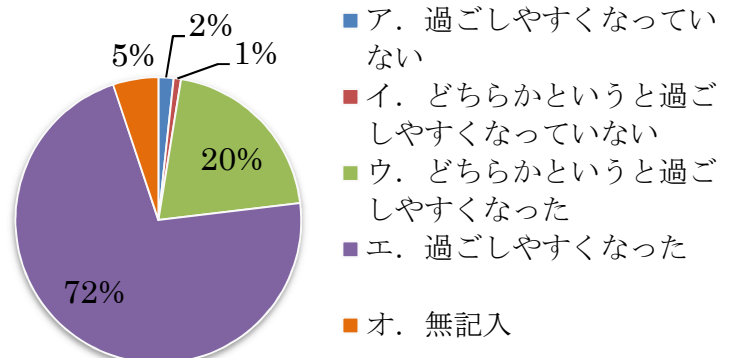
質問：困った時や何かあった時に充分に話を聞いてくれますか？



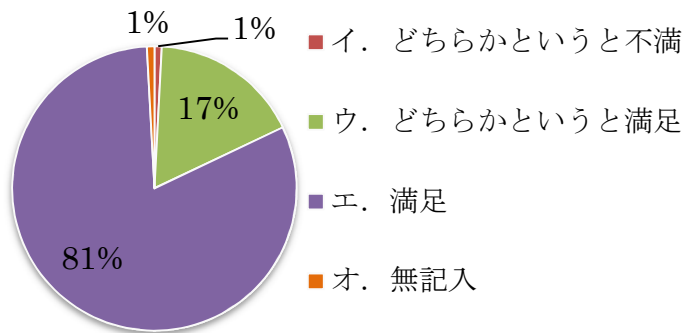
質問：利用しているサービス事業所に対する要望希望・不満を、その事業所にうまく伝えてくれていますか？



質問：サービスを利用することで自宅での生活が過ごしやすくなりましたか？



## 質問：総合的な評価はどうか？



アンケートへのご協力ありがとうございました！  
皆様方の貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、ご利用者様、ご家族様に満足していただけるサービスを目指していきたく思いますので、今後ともよろしくお願い致します。  
何かありましたらお気軽にご相談下さい。

## ご意見・ご要望

- 緊急で出掛けることがあった時に短期入所を利用したいけれど・・・

➡ 緊急時に備えて、お部屋を準備している施設もありますし、遠方になる可能性はありますが、お部屋が空いている事業所を探してお願いすることも出来ます。まずはご相談下さい。

- 介護用品や機器の展示があると、手にとって確かめられるのですが。

➡ どのようなものか実際に見てみたい、使ってみたい等あれば、試しに使ってみることのできるものもあります。また、介護保険の福祉用具を取り扱う事業所には、商品の一部を展示しているところもあります。  
ご希望があればケアマネジャーへお声かけ下さい。



- 尿漏れが多くなったようで、臭いが気になります。お風呂以外できれいにしておく方法がありますか？

➡ ウォシュレット付きのトイレであれば、使用するだけでも違います。その他にも、ヘルパー訪問を利用して清潔にする等の方法など、一緒に考えることもできますので、まずはご相談下さい。



- 家族会のようなものがあれば良いと思います。

➡ かもてらす「大会議室」で月に1回介護者の集いを開催しています。お茶を飲みながら、介護をされている方たちが、日頃の思いを語り合う集いです。  
加茂デイサービスセンター、デイサービスセンターほほえみをご利用の介護者さんはもちろん、それ以外のサービスをお使いの方の介護者さんでも大歓迎です。お気軽にご参加下さい。

