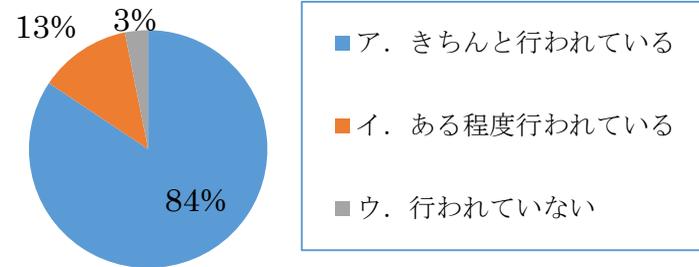


# ヘルパーステーションかも 平成29年度 利用者満足度調査結果について

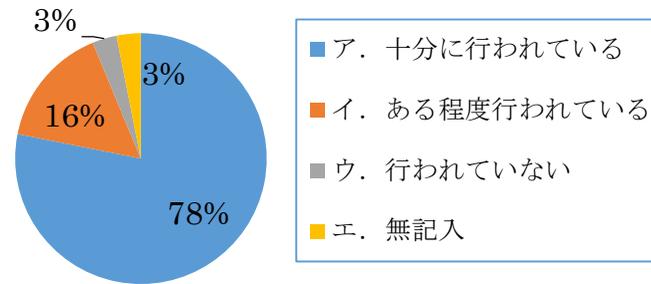
3月に行いましたアンケートについて報告させていただきます

回収率 94%

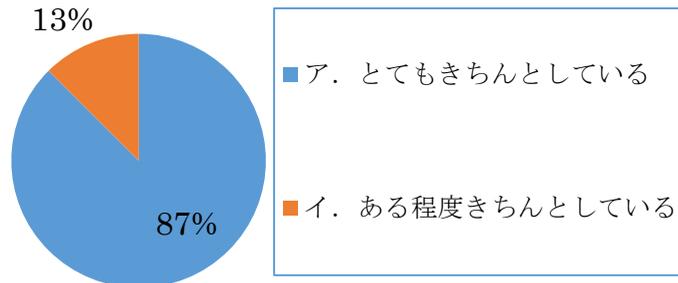
・サービスはあらかじめ決められた内容の通りに行われていますか？



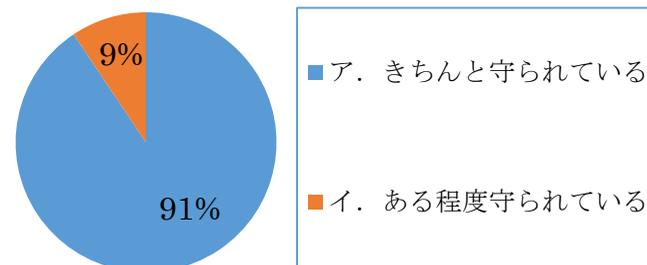
・食事やトイレなどの介助は安全、的確に行われていますか？  
調理や掃除などは手際よく丁寧に行われていますか？



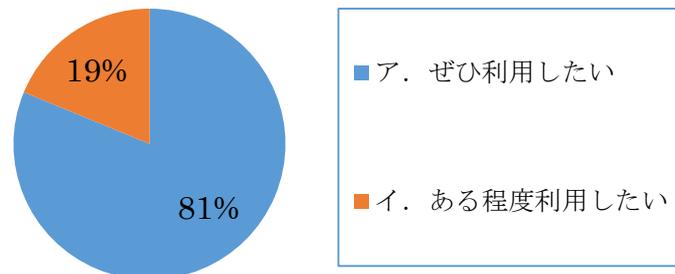
・あいさつ、言葉遣いなどの礼儀がきちんとしていますか？



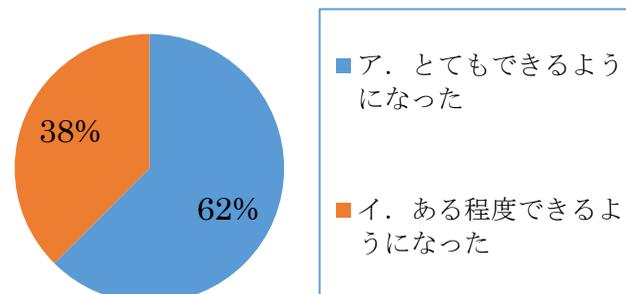
・ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守ってくれていますか？



・このまま続けてサービスを利用したいと思いますか？



・サービスを利用したことで、気持ちの面で安心して生活できるようになりましたか？



## ご意見など

- ・ヘルパーを利用しなかった時より、ずっと良い。
- ・大変頼りになります。今後とも宜しくお願いします。
- ・火のまわり等これからもご指導下さいませ。
- ・大変助かっています。
- ・訪問してもらえるようになって、心の支えになっている部分が家族それぞれあると思う。
- ・サービスがあらかじめ決められた内容どおりに行えていない。資源ゴミ、不燃ゴミが少ない場合は少しケア内容が違っている。

→ 【ご回答】

ごみの分別はご利用様と一緒に確認しながら行い、ゴミが袋にいっぱいになってから指定の回収場所に出しますので、ゴミの少ない日は分別のみの支援となります。ご不明な点はお気軽にお声かけ下さい。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様から頂いたご意見などについては事業所内で検討させて頂き、今後も一層のサービス向上に向けて取り組んでいきたいと思っております。

