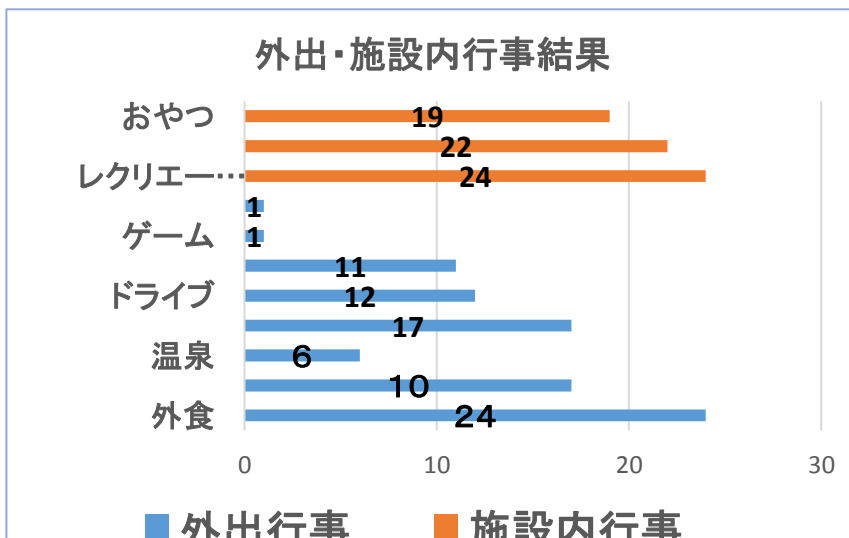
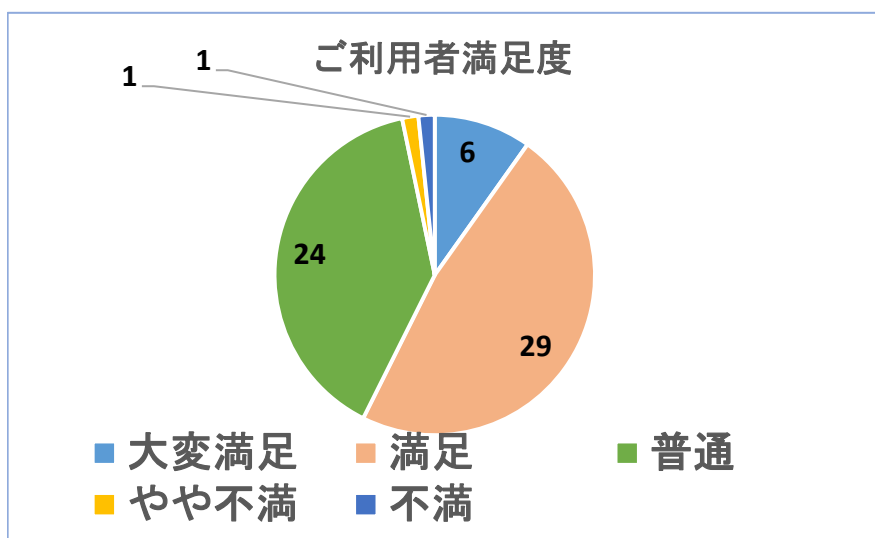


養護老人ホーム宇寿荘

今回のアンケートでは、ご利用さの方より様々なご意見を頂きました。ご意見と改善方法について記載しますので、実際に入居されている方よりどのような意見があったか、どのような改善方法となったかをご確認下さい。

	ご意見内容	改善方法
施設	トイレについてきれいに使い後始末をするよう定例会の時話してほしい。	定例会で皆さんにお話をさせて頂き、今一度周知します。
	女子トイレ手前から2, 3番目のトイレに行くのにつかまるところがない。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の施設修繕として検討をさせていただきます。
	居室入口のスロープが坂道で不安。	不安であれば職員に声をかけて下さい。生活環境や身体状況等相談させて頂き検討します。
施設内行事	さつまいものおやつ、たまに大判焼きでも出してほしい。	行事として取り込めるように検討します。
職員との関係	話しが出来る人と出来ない人がいる。	日頃から職員がコミュニケーションを取るようになります。
利用者間での悩み	同室の方難しい人で気を遣う。	困った事があれば職員に相談してください。
	デイルームでTVを観ている時、大声を出される人が居る。	職員にその都度声をかけてください。
	衣類がなくなること。	職員にその都度声をかけてください。
ボランティア、地域住民との交流	歩かれないのでおしゃべりや歌を歌いたい。おりがみがしたい。	その人それぞれの希望を確認しその人にあった役割を提供できるよう努力していきます。
	外の事を話してほしい。外の事を色々教えてほしい。	できるだけコミュニケーションの時間を取るようになります。
	二十三夜(お祭り)に行ってみたい。	今後の行事として皆さんと一緒に検討し実現できるようにします。
満足度	なかなか家に帰られない。	個別支援、行事として個々それぞれと相談して検討していきます。

利用者全体集計結果



今回も多くのご利用者の方がアンケート参加して頂きました。貴重なご意見を頂き、この意見を参考にさらなる職員のサービスの向上に努めていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。