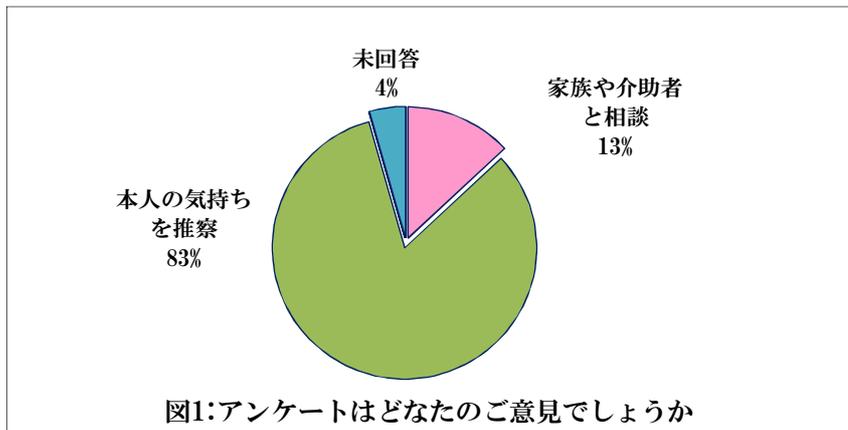


② 短期入所ご家族

直近1年間に短期入所を利用された方のご家族全員に発送
返信数23通でした。

1. このアンケート調査票はどなたのご意見でしょうか

ショートステイ利用者本人	0
本人が家族や介助者と相談しながら回答	3
家族が本人の気持ちを推察して回答	19
その他	0
未記入	1

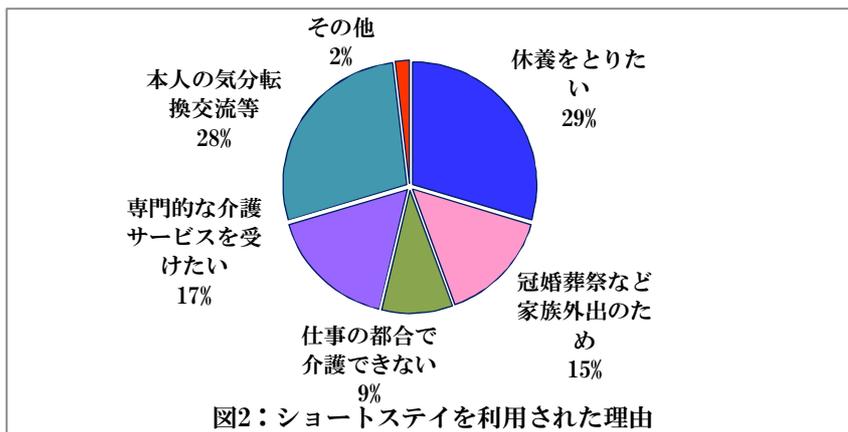


ご意見：

2. 笑寿苑のショートステイを利用された理由は何ですか？

休養をとりたい	16
冠婚葬祭などで家族が外出し不在になるため	8
仕事の都合で介護できない	5
専門的な入浴や食事等の介護サービスを受けたい	9
本人に気分転換や交流等を楽しんでもらいたい	15
その他	1

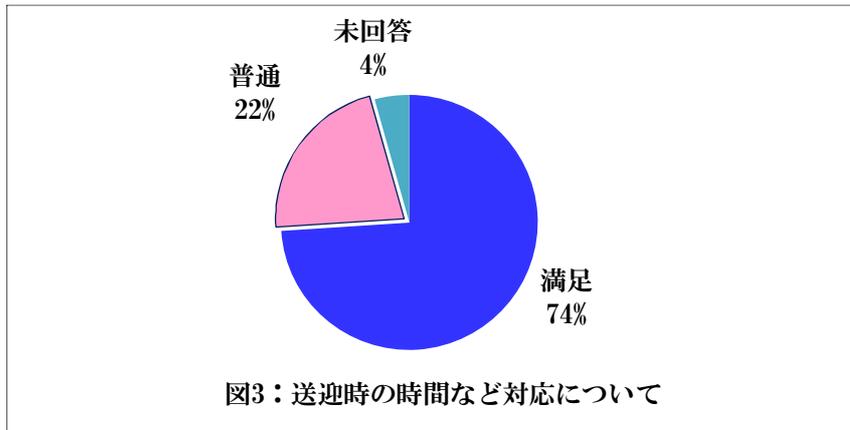
※複数回答あり



ご意見： 今後のため、練習（なじむ）ため

3. 送迎での時間など対応については満足でしょうか？

満足	17
普通	5
やや不満	0
不満	0
未回答	1

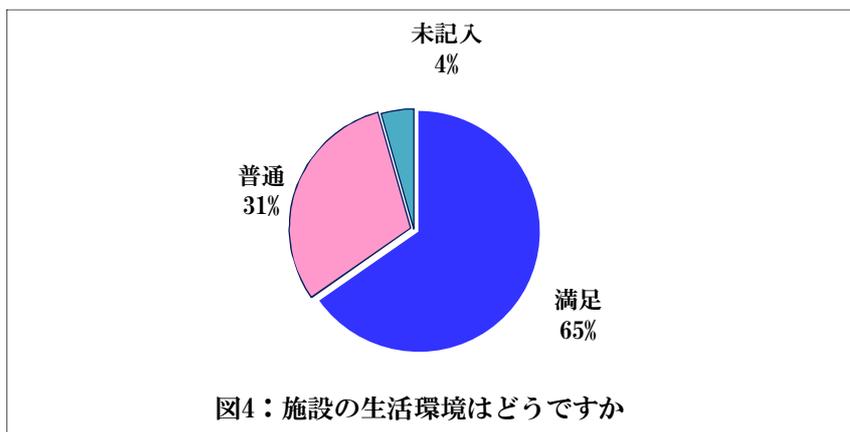


ご意見：これからは日も短くなりますけど5時頃に帰られるとよいです。
11月27日は4時15分でした

答：送迎について、迎えの時間は8時30分より、送りは16時より行っております。ご希望の時間など個別に対応しておりますので、送迎時などにおっしゃって下さい。（重なる場合もありますので、その際にはご相談させていただくことがあります。）

4. 笑寿苑短期入所での生活環境（照明・室温・臭気・くつろげる場所等）は、ご満足されていますか？

満足	15
普通	7
やや不満	0
不満	0
未記入	1

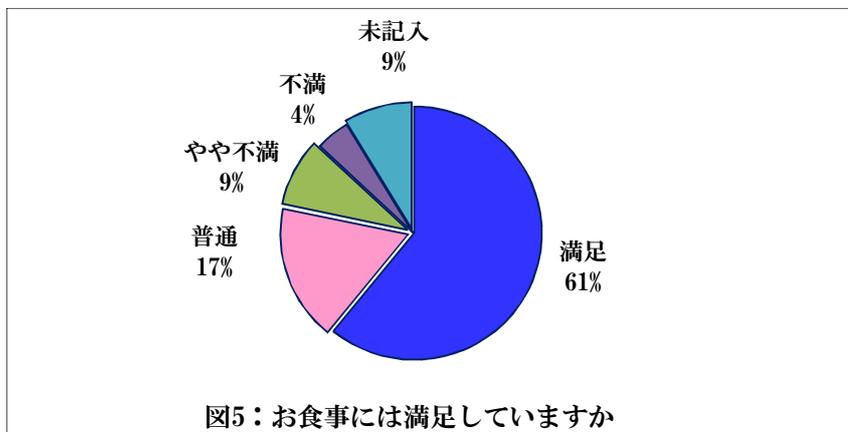


ご意見：・見てないからわかりません。退所時の連絡をみると表情良く過ごしていると書いてあるので良いかと思えます。

答：今後、気持ちよく生活していただけるよう環境面においても整えていきたいと思えます。

5. お食事の時間や献立・味付け・盛り付けなどお食事には満足していますか？

満足	14
普通	4
やや不満	2
不満	1
未記入	2



ご意見： ・わからない。退所時の主食、副食全量食べた

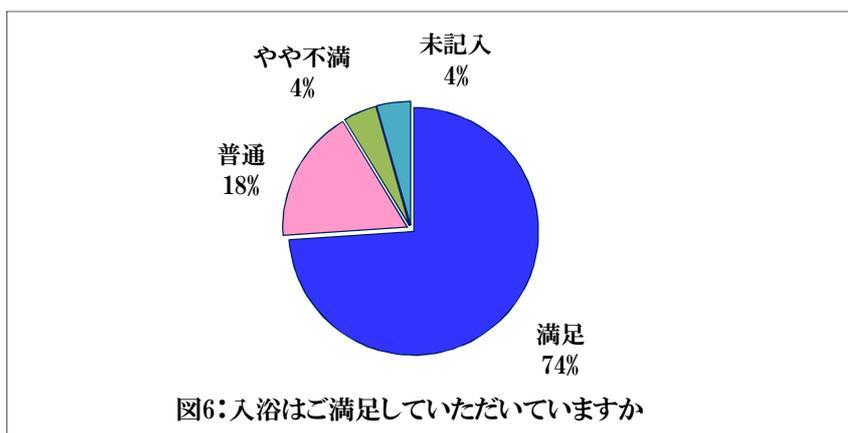
・ご飯がやわらかい。もう少し固いがよい。

・魚があまり出ない。魚が好きです。何でも食べますので、やや不足かな？です。

答： 今回いただいた意見を管理栄養士や3か月に1回の給食会議などで伝えさせていただきます。皆様にとって楽しみである食事を美味しく召し上がっていただけるよう努めていきます。

6. 入浴はご満足していただいていますか？

満足	17
普通	4
やや不満	1
不満	0
未記入	1



ご意見： ・2泊3日するので2回は入浴するとよいです。

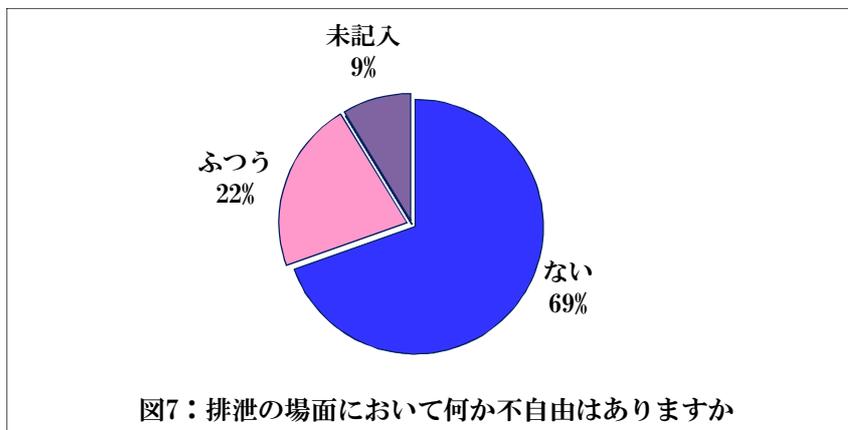
・夏場は多くても

・たまたま都合のいい日が水曜、日曜に当たると入浴できない

答： 利用の日数によって入浴の回数を設けさせていただいております。皮膚状態や季節によって回数なども今後検討していきたいと思っております。現在は、入浴日が月、火、木、金、土曜日となっており、水、日曜日はありません。（入浴のない日は、清拭にて対応させていただいております。）

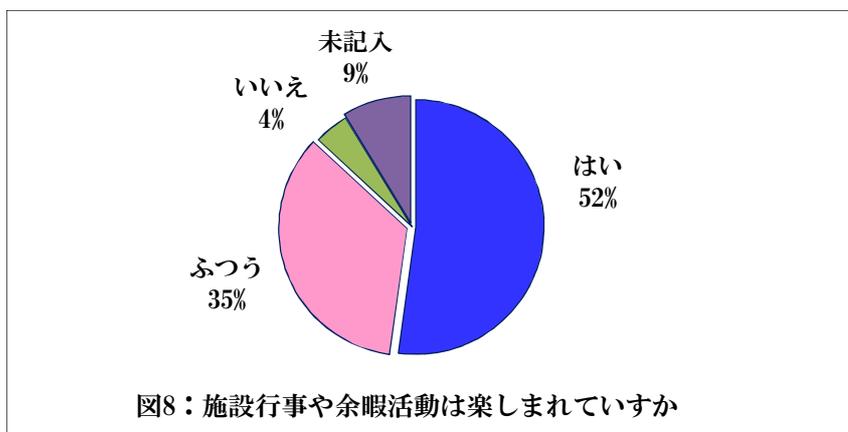
7. 排泄の場面において何か不自由はありますか？

ない	16
ふつう	5
ある	0
未記入	2



8. 笑寿苑での施設行事や余暇活動（レクリエーション）は楽しまれていますか？

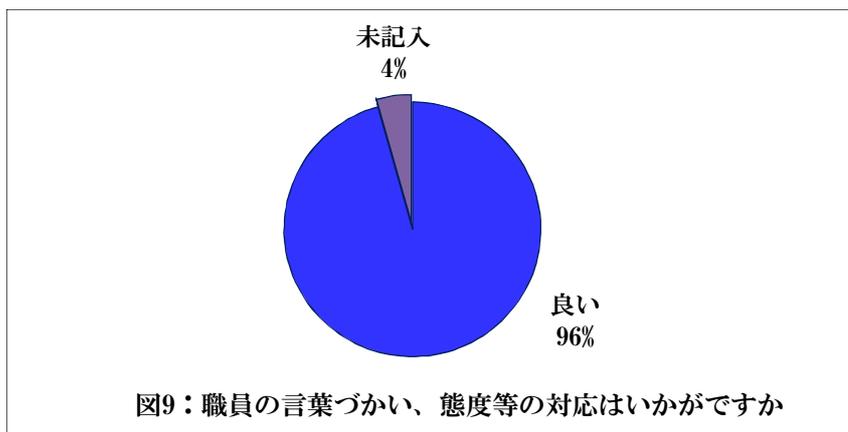
はい	12
ふつう	8
いいえ	1
未記入	2



ご意見：・耳が遠く会話についていけない

9. 職員の言葉づかい、態度等の対応はいかがですか？

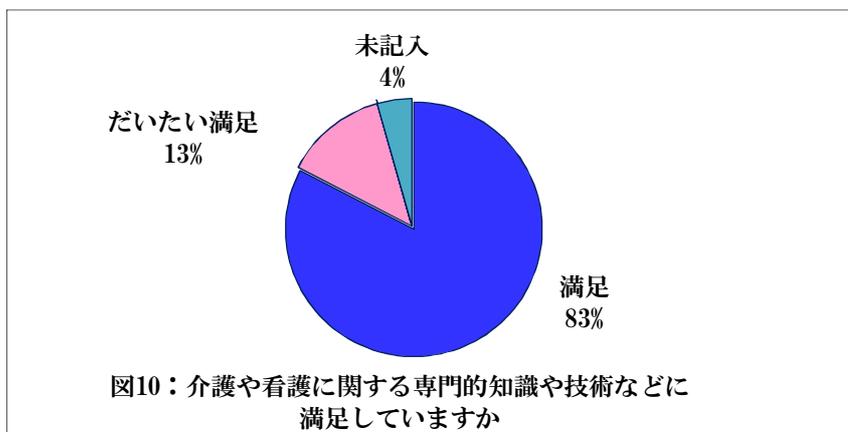
良い	22
ふつう	0
悪い	0
未記入	1



ご意見：・送迎の時笑顔で接して下さるので安心しています。

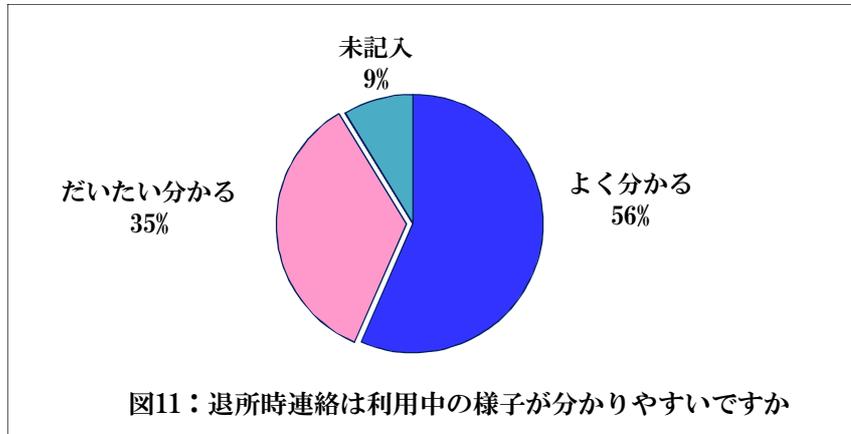
10. 職員の介護や看護（医療・服薬等）に関する専門的知識や技術などに満足していますか？

満足	19
だいたい満足している	3
やや不満	0
不満	0
未記入	1



11. ショートステイを退所される時、「退所時連絡表」をお渡ししていますが、ショート中の様子が分かりやすいですか？

よく分かる	13
だいたい分かる	8
あまり分からない	0
ないです	0
未記入	2



12. その他、ご意見、ご要望などございましたら、自由にご記入をお願い致します。

ご意見：・全部衣類を洗濯していただき恐縮しています。ありがとうございます。
満足しています。

・いつもお世話になり感謝しています。母の思いに添って介護していただいているようでありがとうございます。緊急の時もこの後あるかもしれませんがその時もお願いします。

・まだ利用回数が少ないため、本人が喜んで行くという状況でないため、ショートステイでの様子がよくわからないのが本音です。本人からは聞いても忘れてしまっているのです。

・急用ができてすぐ対応してもらい大変助かります。本人もここは自分の部屋だと言っています。清水医院にも連絡表を見せて相談しています。

・いつもお世話になっています。いろいろと心配していただき小さな事でも連絡いただき恐縮しています。心配せず外出でき、又、身体を休めることができ助かります。

・月1度利用させていただいておりますが、本人の帰宅願望がある中、上手に対応していただき(ご迷惑をおかけしていることは気がかりですが)大変助かっております。

・大変助かっており感謝しております。人からの良い方ばかりおられて安心しております。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想を頂きまして、誠に有難うございました。
今回頂きましたお言葉を参考にして、これからも笑寿苑をご利用される皆様に満足して頂けるようなサービスを提供していきたいと思っております。