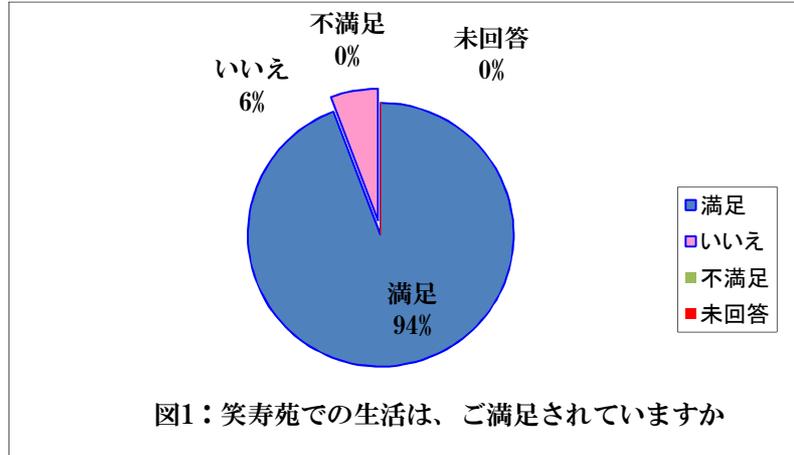


③ 長期入居者

長期入居者全員に依頼（記入できない方は職員）
返信数69通でした。

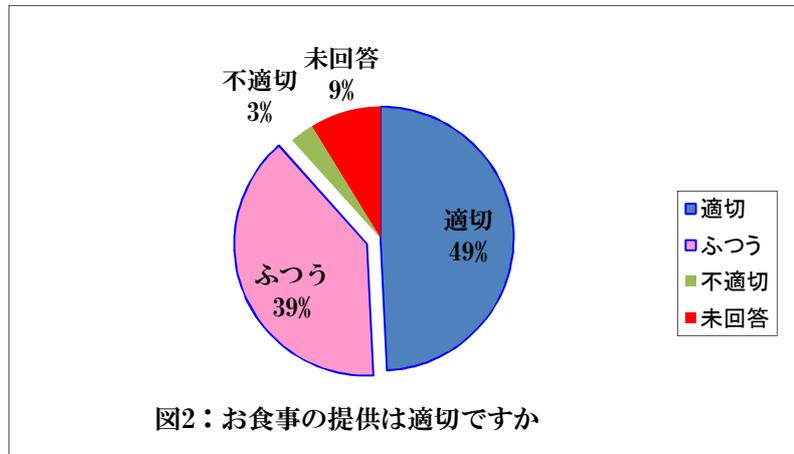
1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

満足	65
いいえ	4
不満足	0
未回答	0



2. お食事の提供は適切ですか？

適切	34
ふつう	27
不適切	2
未回答	6



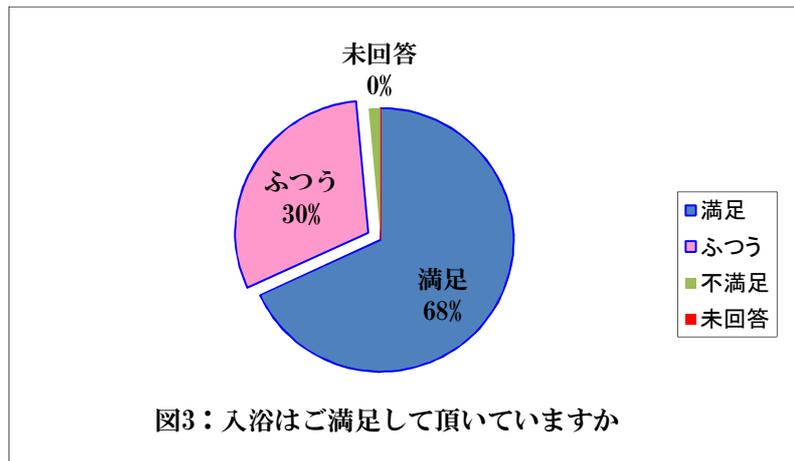
ご意見：・ムース食のいろいろ

ご意見：・ミキサーのソースの色がとても不自然だと思う。スプーンですくえる高さにしてほしい。

答：貴重なご意見ありがとうございます。3ヶ月に1回給食会議にて食事内容や量などを話し合い検討させていただいておりますが、ムース食やミキサーのソースの彩りについて今一度検討していきたいと思っております。また、すくいやすい高さはご利用者の身体の状況や食器類といった環境面で違ってきます。担当の職員と一緒にお話しを聞かせてもらいながら改善させていただければと思います。

3. 入浴はご満足して頂いていますか？

満足	47
ふつう	21
不満足	1
未回答	0

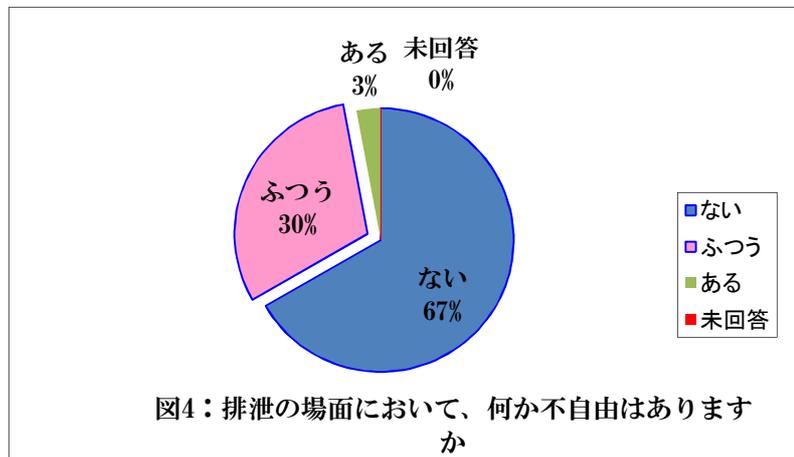


ご意見： ・体の内側から温まらない。肩までゆっくり浴槽につかりたい。

答： 気づくことが出来ず申し訳ございません。声をお掛けしながらお風呂で気持ち良く、心も身体も温かいと感じられるよう目配り、気配りにも努めて参ります。

4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない	46
ふつう	21
ある	2
未回答	0

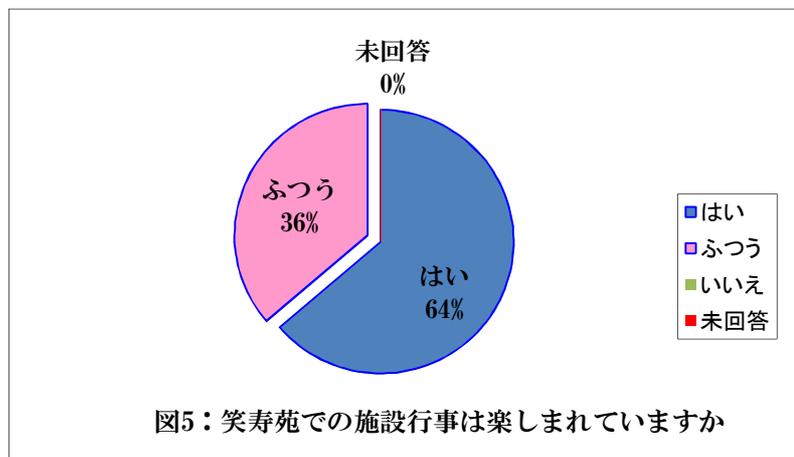


ご意見： ・手摺の場所が悪い。

答： ご不便をお掛けして申し訳ございません。お話しを聞かせてもらいながら使いやすいよう改善させていただきます。

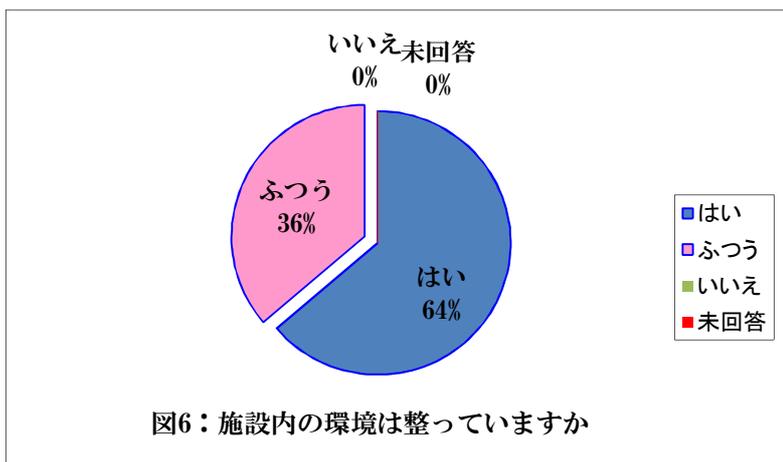
5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

はい	44
ふつう	25
いいえ	0
未回答	0



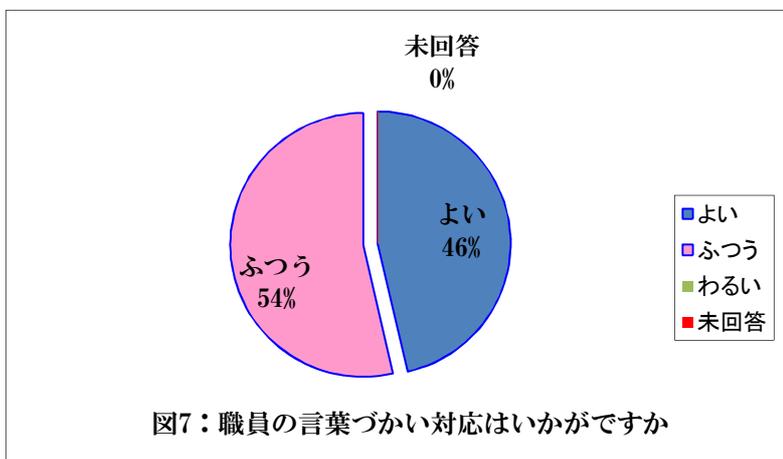
6. 施設内の環境は整っていますか？

はい	44
ふつう	25
いいえ	0
未回答	0



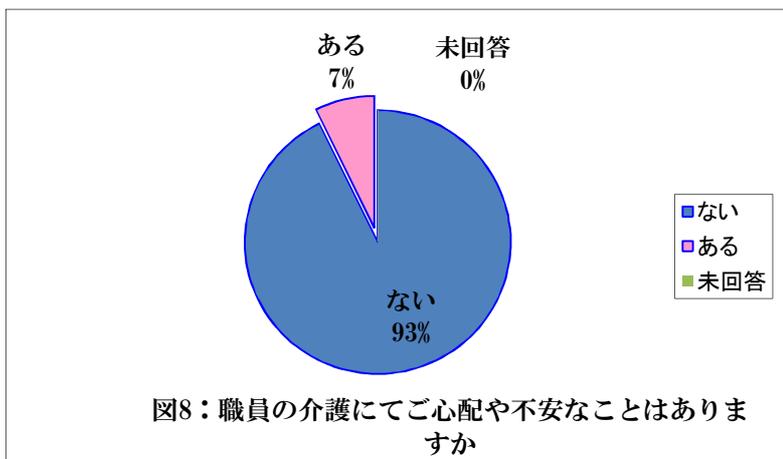
7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい	32
ふつう	37
わるい	0
未回答	0



8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない	64
ある	5
未回答	0



ご意見： ・口腔ケアの介助などは声掛けをしっかりとしてほしいと思う。声掛けなしにされるとこわいと思う。

答： 声をお掛けしてから介助させていただくことを再度職員間で気を付けて参ります。

9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい	34
ふつう	33
いいえ	2
未回答	0

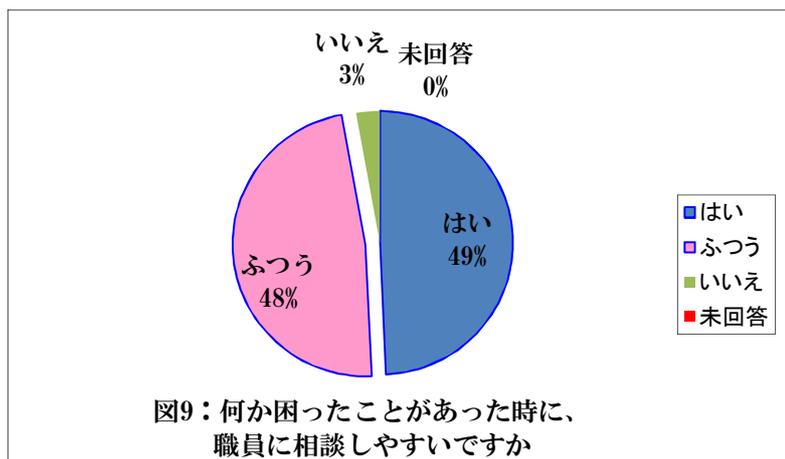


図9：何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか

ご意見：・自分ではうまく言葉で伝えられないかもしれないので、職員が気持ちを汲み取り困っていることを見つける必要がある。

答：これからも表情や仕草などに気づき、想いを汲み取れる姿勢を持ち続けたいと思っています。

10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

ご意見：・普段は居室にて過ごす時間が多いので、出来る限り離床し、色々な行事に参加したい。また、食事は食べられないが楽しみでプリンなど甘いものを少しでも食べることが出来たらいいと思う。昔から話好きな性格なので、職員や他の利用者の方とふれあう時間を多くとってほしいと思う。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想をいただきまして、誠にありがとうございました。今回、頂きましたお言葉を参考にして、ご利用者様に満足頂けるようなサービスを提供していきたいと思っております。