

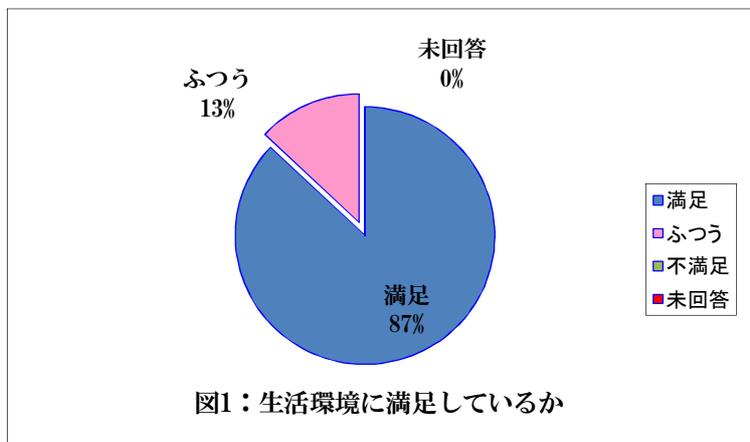
平成29年に長期・短期入所のご家族、長期入所のご利用者に向け、アンケートを実施しました。結果を以下のようにご報告致します。

① 長期入所ご家族

長期入所ご家族全員へ発送
返信数54通でした。

1. ご家族様はご利用者様の笑寿苑での生活環境について、満足されていますか？

満足	47
ふつう	7
不満足	0
未回答	0

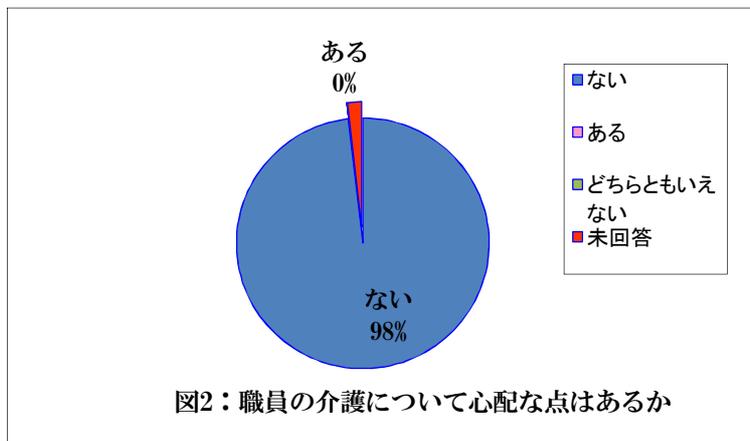


ご意見：家に外出で戻った時、すぐ帰ると言いました。又帰るか尋ねたらどうでもいいと言っていました。良くしてごさいよと言っていました。

答：ちょっとし外出ではご理解ご協力をいただきありがとうございました。帰れる場所があることは日々の生活の中での楽しみであったり、安心感につながっていると思っております。ご利用者のご家族の皆様が笑寿苑で良かったと思って頂けるようなサービス提供に努めて参りますので今後ともよろしくお願い致します。

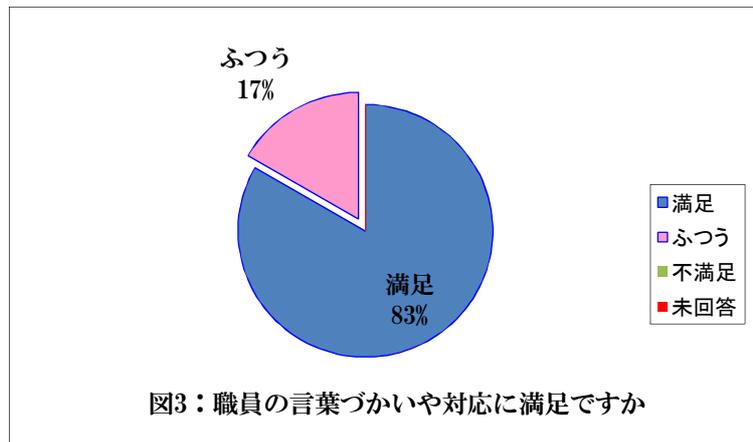
2. 食事・入浴・排泄など職員の介護について心配な点がありますか？

ない	53
ある	0
どちらとも言えない	0
未回答	1



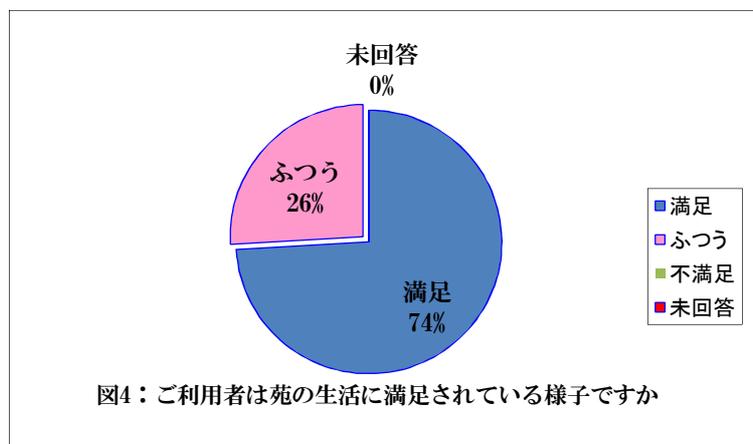
3. 職員の言葉づかいや対応に満足されていますか？

満足 45
 ふつう 9
 不満足 0
 未回答 0



4. 面会時などの様子で、ご利用者様は笑寿苑での生活に満足されているご様子ですか？

満足 40
 ふつう 14
 不満足 0
 未回答 0

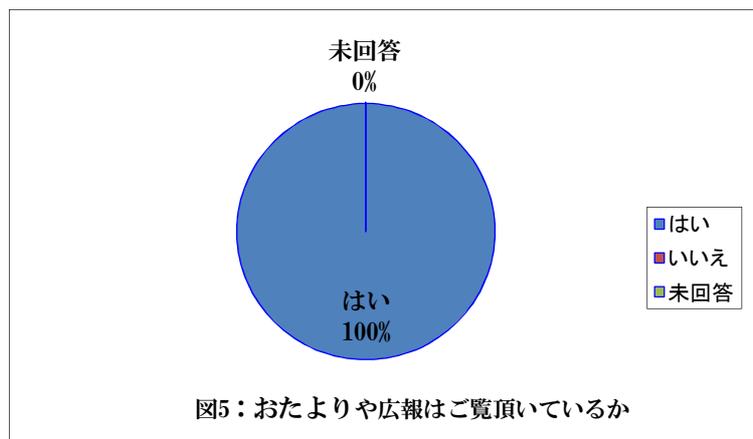


ご意見：言葉が通じないので本人がどう思っているか不明だが私は満足していると思う。

答：ありがたいお言葉ありがとうございます。ご本人がどのようにお思いになられているかを常に考えながらサービスを提供して参ります。

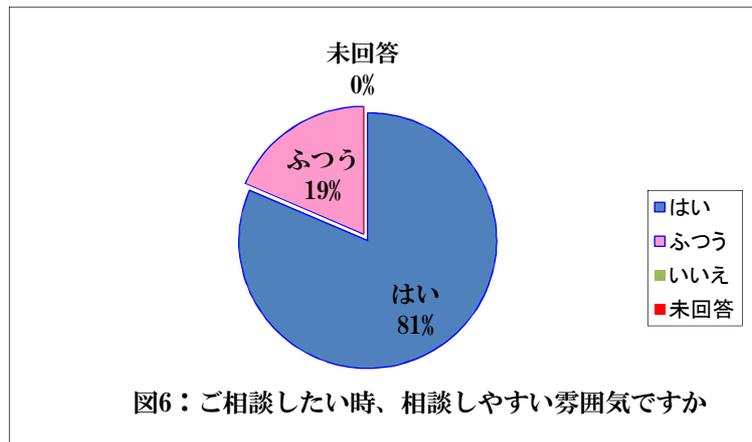
5. 笑寿苑からのおたよりや広報誌などご覧になられていますか？

はい 54
 いいえ 0
 未回答 0



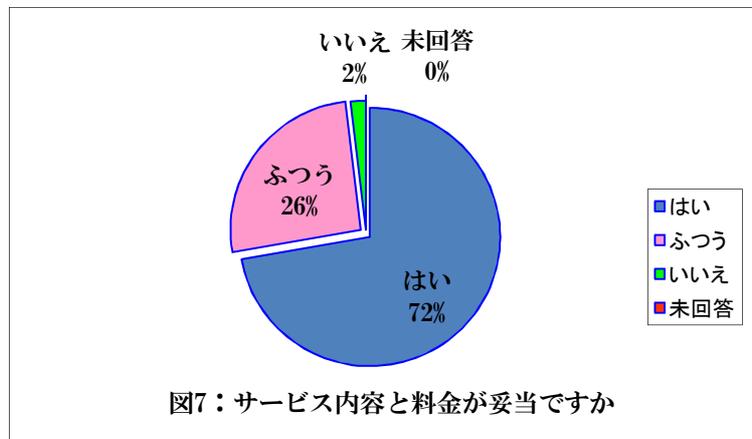
6. 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか？

はい	44
ふつう	10
いいえ	0
未回答	0



7. サービス内容と料金が妥当ですか？

はい	39
ふつう	14
いいえ	1
未回答	0



ご意見：行政や介護施設の考え方や方針にも依りますが、安いと思います(支払者は助かります)

答：日頃より施設運営における利用料金につきまして格別のご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。ご利用者、ご家族の皆様におかれましては、来年度の介護報酬改定に伴い、利用料金の変更がございます。詳細が分かり次第ご説明させていただきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いたします。

8. その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

- ご意見：母に異変があったら速やかに(深夜、早朝でも)知らせてほしい。
- ・スタッフの方にはいつも丁寧な対応をしていただき感謝しています。
 - ・いつもお世話になり家族一同感謝しております。
 - ・現在入居を希望される方はたくさんおられると思います。今後増築や改築により1人でも多くの方が入居できるとよいです。
 - ・職員の皆様のあいさつ、言葉づかい丁重で気持ちが良いです。
 - ・衣類等(着替え)(冬物)必要なものがあれば電話してください。
 - ・来年の1月に父が米寿になり、子と孫で祝ってやりたいと思っております。具体的には、1~2月の日曜の昼食時に弁当とケーキを持ち込んで祝ってやれたらいいなと思っておりますが、面会室とかどこかお借りすることが出来ますでしょうか。ご相談をまたお願いしたいと思っております。
 - ・毎日職員の皆様のお蔭で感謝の気持ちで一杯でございます。私もおばあさんをみておりますけど介護ということはなかなか大変でございます。ほんとうにおじいさんは皆様方のお蔭で幸せだと思います。今後ともよろしく願ひいたします。
 - ・優しい言葉かけをして頂いて、ホッとしています。夜中に何度も起きているようで、本当にお世話をかけています。介護士という職業を私は本当に尊敬しています。
 - ・私共家族では到底出来ない母のお世話を職員の方々に親身になってご配慮いただいています事本当に感謝いたします。
 - ・ユニットが以前に比べたら淋しく感じるように思います。
 - ・近くにいながら中々行けませんがよろしく願ひいたします。
 - ・面会に行くと手足を知識のないままにマッサージしています。手の硬縮が柔らかくなった気がします。又、足の皮の剥けも目にしなくなりました。笑寿苑の取り組み(リハビリ・枕・機器等)を高評価する声を耳にしています。
 - ・寝たきりの母をいつも明るい環境で見守り、温かく介護していただき、とても有難く感謝しています。

答：皆様から多数のご意見を頂戴し、誠にありがとうございました。このような貴重なご意見をサービス提供につなげていきたいと思っております。これからも何かお気づきの点などございましたら遠慮なく声をいただけたらと思っております。今後ともよろしく願ひいたします。