

平成 28 年度 加茂デイサービスセンター 利用者満足度調査（アンケート）の報告について

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
結果をまとめさせて頂きましたので、ご報告させていただきます。
回収率 90%

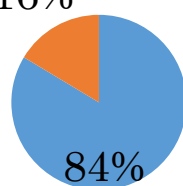


質問：日頃からデイサービス、ケアマネジャー、ご家族様と連携がとれていますか？

【ご家族様の意見】



16%



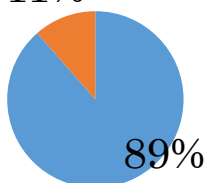
■ ① 連携がとれている

■ ② まあまあ連携がとれている

質問：ご本人様にあった支援や介助が行われていると思いますか？

【ご家族様の意見】

11%



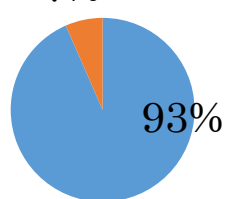
■ ① 行われている

■ ② まあまあ行われている

質問：デイサービスを利用することでご家族様は満足していますか？

【ご家族様の意見】

7%

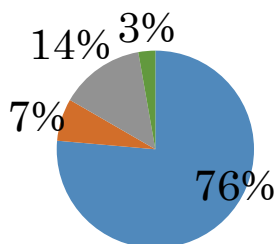


■ ① 満足している

■ ② まあまあ満足している

質問：職員の声かけ、言葉遣い、態度についてどうですか？

【ご利用者様の意見】



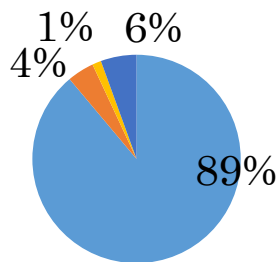
■ ① 好感が持てる

■ ② まあまあ好感が持てる

■ ③ 特に気にならない

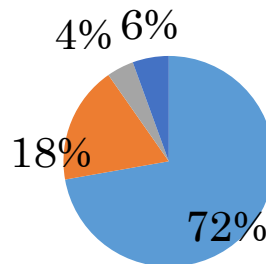
■ ⑥ 無記入

質問：食事の味付けはどうか？
【ご利用者様の意見】



- ① 満足している
- ② 味がうすい
- ④ まずい
- ⑤ 無記入

質問：職員へ希望や相談がある時に気軽に話すことができますか？
【ご利用者様の意見】



- ① できる
- ② まあまあできる
- ③ あまりできない
- ⑤ 無記入

・レクリエーションで創作活動の時間をもう少し増やして欲しい。



時間がかかる時には午前から準備をしたり、午後の体操の時間を使って取り組みたいと思います。

・症状や認知症が進んだりした場合、どの程度まで受け入れてもらえるのか知りたいです。



歩行が難しくなれば、車いすで対応します。送迎車はリフト車（車いすのまま乗れます）もごさいます。入浴は特殊浴槽（機械浴）や浴室用の車いすでの対応もできます。食事はミキサー食、刻み食等 個々の状態に合わせて対応致します。胃ろうの方もご利用できます。認知症の方もご利用いただけます。状態によっては、認知症対応型のデイサービスをお勧めすることもあります。



皆様から頂いたご意見・ご要望について、検討させていただきました。また、個別の要望等については個々に対応させて頂いています。

全てのアンケート結果は掲載しておりませんが、皆様から頂きました貴重なご意見等は事業所内で検討させて頂き、一層のサービス向上に繋げていきたいと思っております。ご協力いただきありがとうございます。ありがとうございました。

