

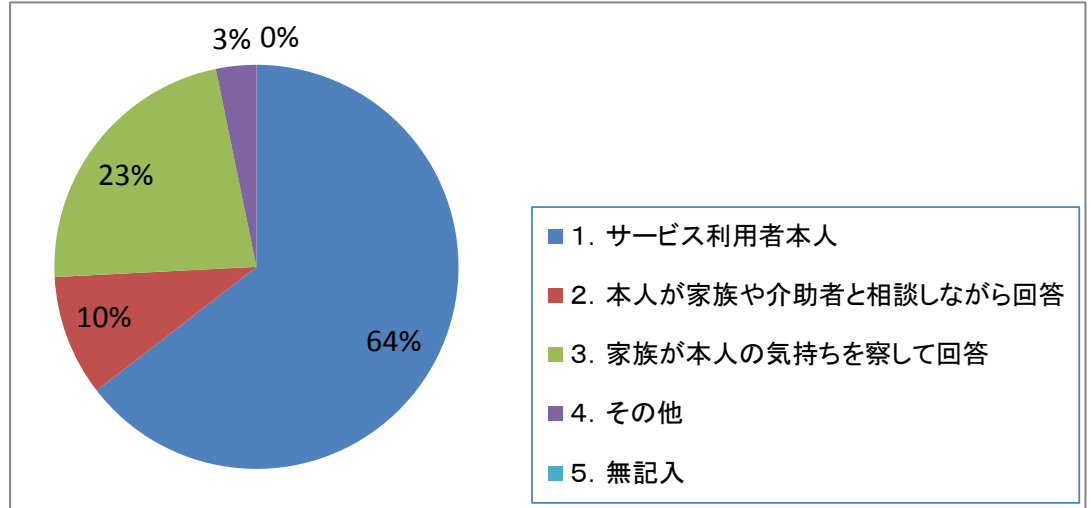
# 平成28年度 ヘルパーステーションかも利用者アンケート結果

アンケート配布数	33 件
アンケート回収数	31 件
アンケート回収率	93.94 %

はじめに、調査票に回答された方を教えて下さい。

1. サービス利用者本人	20 人
2. 本人が家族や介助者と相談しながら	3 人
3. 家族が本人の気持ちを察して回答	7 人
4. その他	1 人
5. 無記入	0 人
合計	31 人

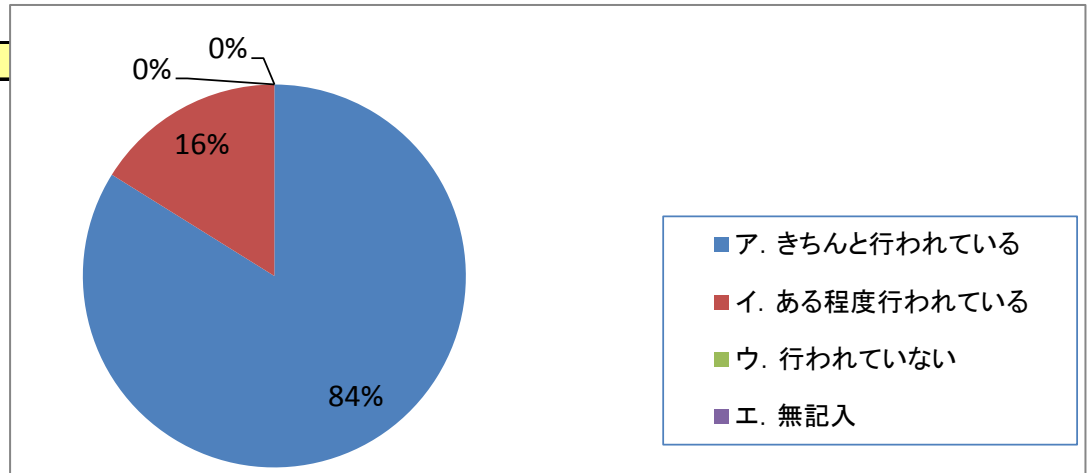
その他の内容



問1. サービスはあらかじめ取り決めた内容のとおりに行われていますか？

ア. きちんと行われている	26 人
イ. ある程度行われている	5 人
ウ. 行われていない	0 人
エ. 無記入	0 人
合計	31 人

その他の内容

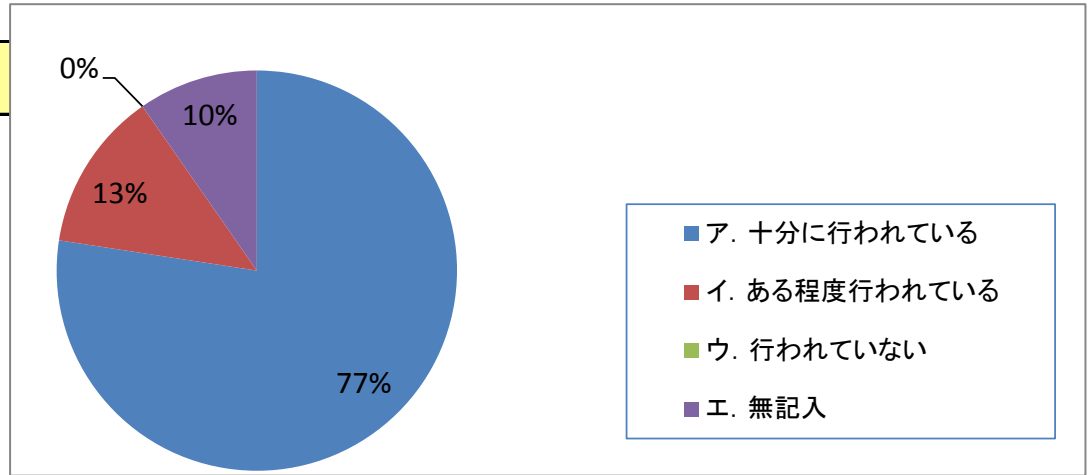


**問2. 食事やトイレなどの介助は安全、的確に行われていますか？  
調理や掃除などは手際よく丁寧にされていますか？**

ア. 十分に行われている	24 人
イ. ある程度行われている	4 人
ウ. 行われていない	0 人
エ. 無記入	3 人



合 計 31 人

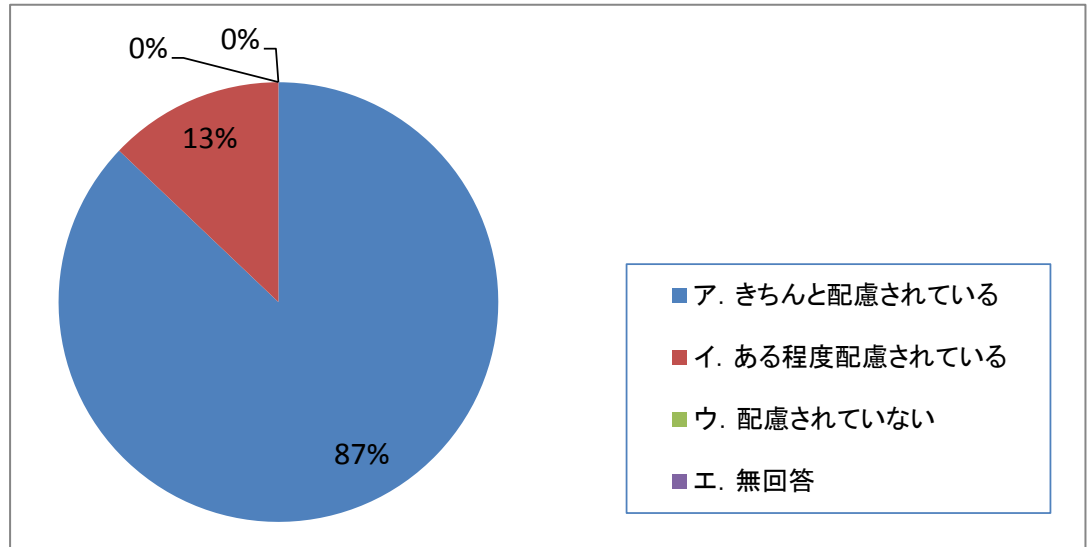


**問3. ヘルパーは衛生や安全・安心に配慮してくれていますか？**

ア. きちんと配慮されている	27 人
イ. ある程度配慮されている	4 人
ウ. 配慮されていない	0 人
エ. 無回答	0 人



合 計 31 人



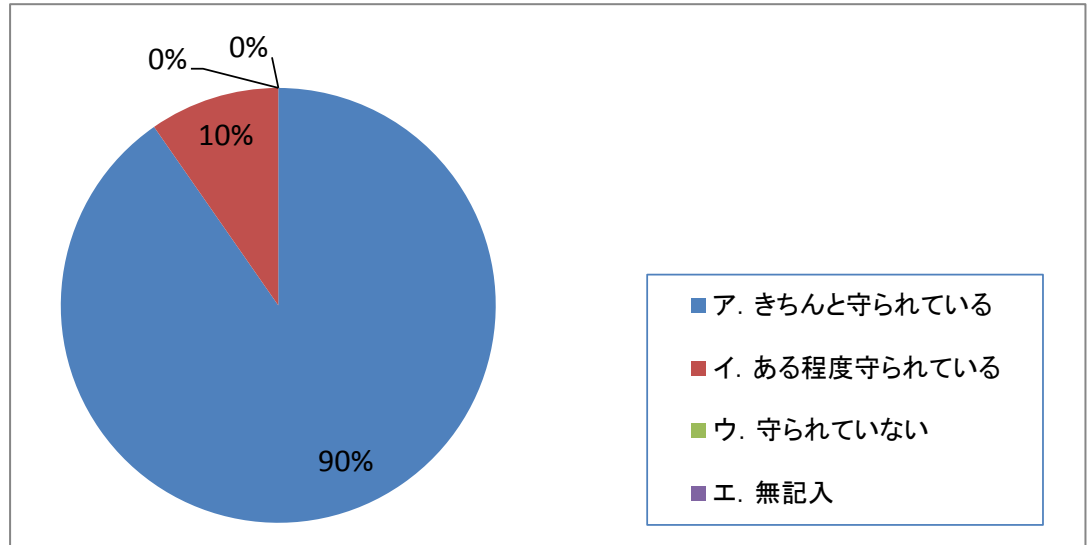
問4. ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守ってくれていますか？

ア. きちんと守られている	28 人
イ. ある程度守られている	3 人
ウ. 守られていない	0 人
エ. 無記入	0 人

## 守秘義務

---

合 計 31 人



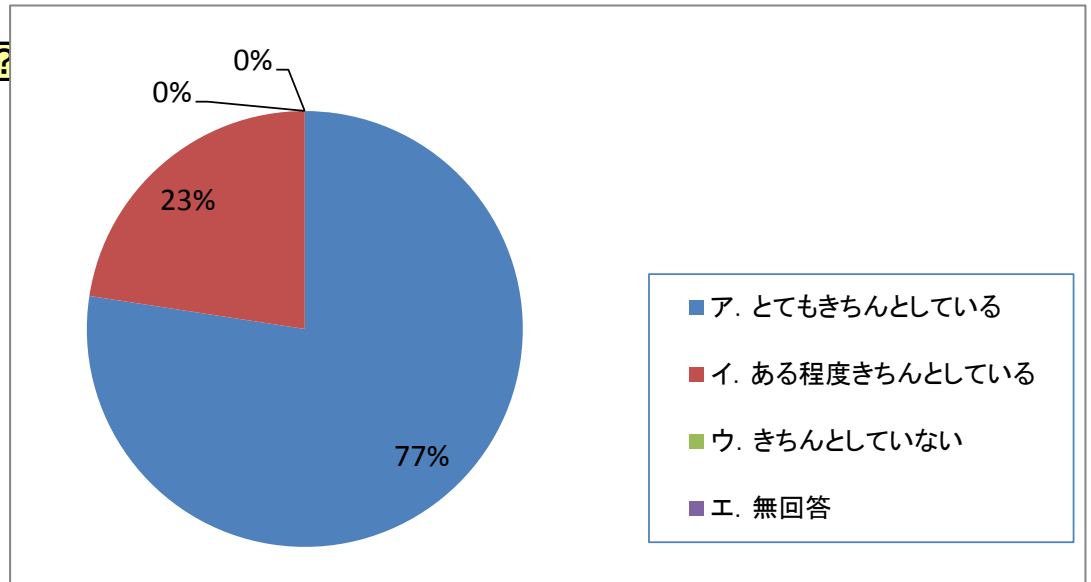
問5. サービス開始時や終了時のあいさつ、言葉づかいなどの礼儀がきちんとしていますか？

ア. とてもきちんとしている	24 人
イ. ある程度きちんとしている	7 人
ウ. きちんとしていない	0 人
エ. 無回答	0 人




---

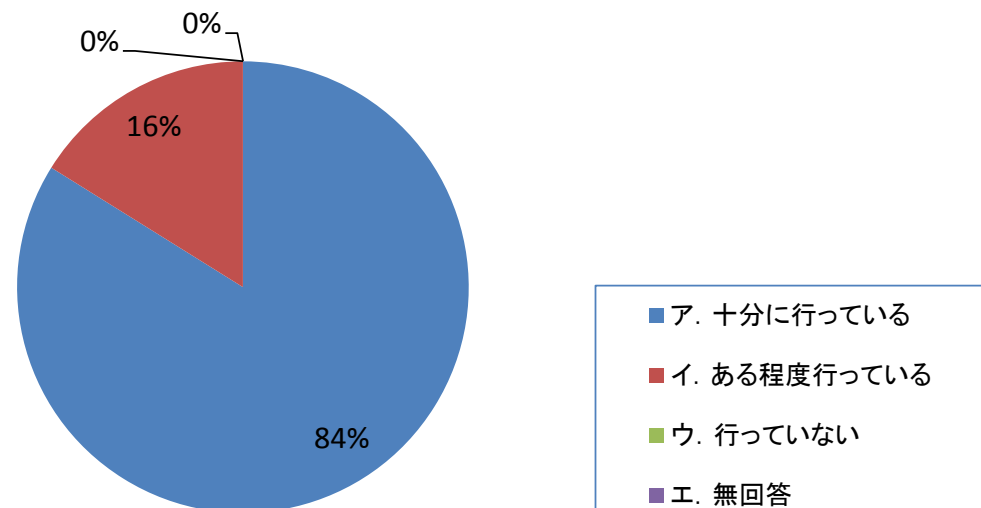
合 計 31 人



**問6. ヘルパーは、あなたの気持ちを気にかけたり話しかけたりしていますか？**

ア. 十分に行っている	26 人
イ. ある程度行っている	5 人
ウ. 行っていない	0 人
エ. 無回答	0 人

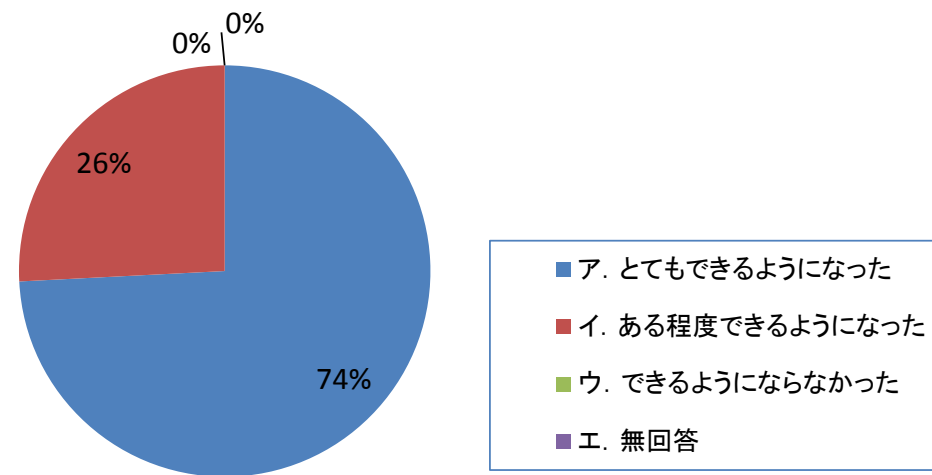
合 計 31 人



**問7. 訪問介護サービスを利用したことで、あなたは気持ちの面で安心して生活できるようになりましたか？**

ア. とてもできるようになった	23 人
イ. ある程度できるようになった	8 人
ウ. できるようにならなかった	0 人
エ. 無回答	0 人

合 計 31 人

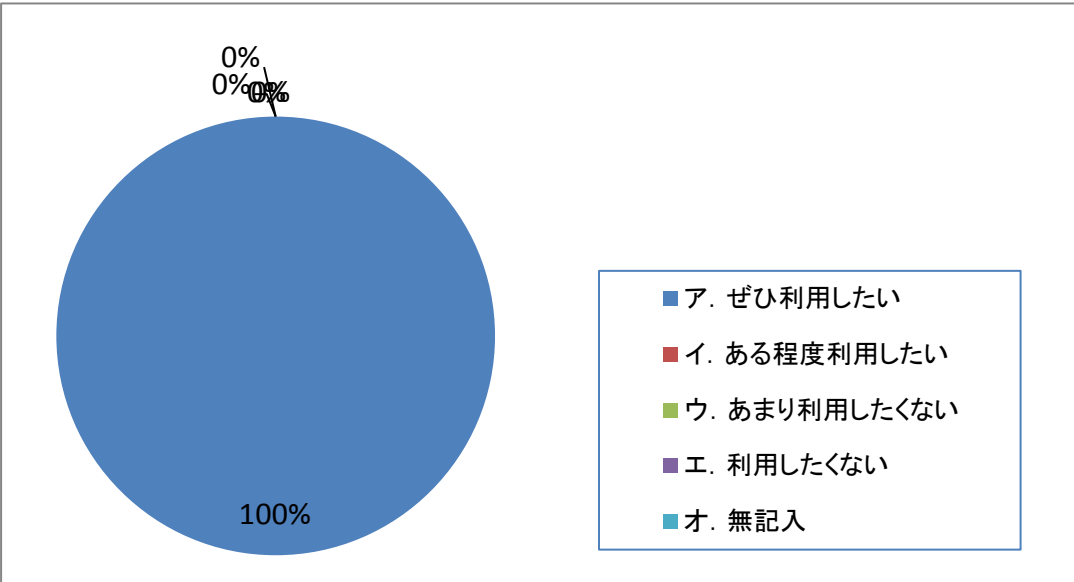


問8. あなたは、このまま続けてサービスを利用したいと思いますか？

ア. ぜひ利用したい	29 人
イ. ある程度利用したい	0 人
ウ. あまり利用したくない	0 人
エ. 利用したくない	0 人
オ. 無記入	0 人

---

合 計 29 人



## 【 H28年度アンケート ご利用者様からのご意見・ご感想 】

- ヘルパーによりサービスにかかる時間がいろいろです。お世話になって助かっている。



【回答】 サービス内容にもよりますが、利用時の状況やヘルパーの性格等もありますので、ケアにかかる時間は多少の違いもあるかと思えます。ご利用者様に声掛けをしながらスムーズなケアに努めて参りたいと思えますので、今後ともご協力の程よろしくお願い致します。

- 認知症の進行が進みつつあり、今まで以上にご支援をお願い申し上げます。
- 台所にある冷蔵庫にある食品の整理整頓が今後の課題です。
- 本当に親身になって何事もしてもらいありがとうございます。今後ともずっと利用したいです。
- 困ったことを相談に乗ってもらい助かっている。時々忘れる事があるのでこれからもよろしくお願いします。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

何かお気付きの事等ありましたら、お気軽に声をかけて下さい。  
今後も一層のサービス向上に向けて取り組んで参ります。