

平成28年度 デイサービスセンターほほえみ ご利用者満足度アンケート結果

アンケート配布数	24
アンケート回収数	22
回収率	91.7%

質問1 デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか？

① 行われている	22 人
② 行われていない	0 人
③ 無記入	0 人
合計	22 人

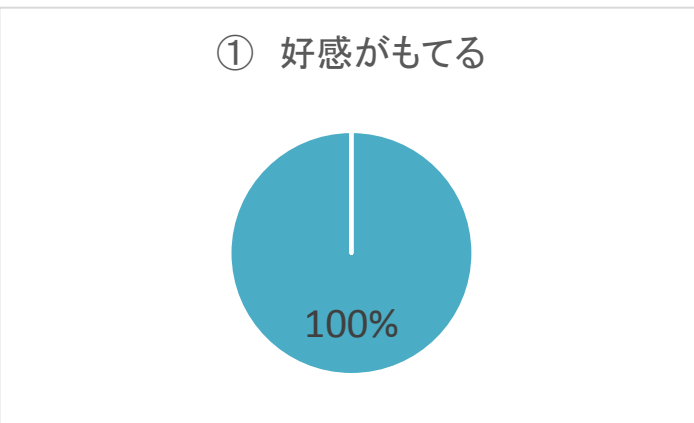
【気づかれたこと】  
 ・車の乗り降りも難しい母ですが、いつも気を付けて介助していただいています



質問2 職員の言葉遣いや服装、態度に好感が持てますか？

① 好感がもてる	22 人
② 好感がもてない	0 人
③ 無記入	0 人
合計	22 人

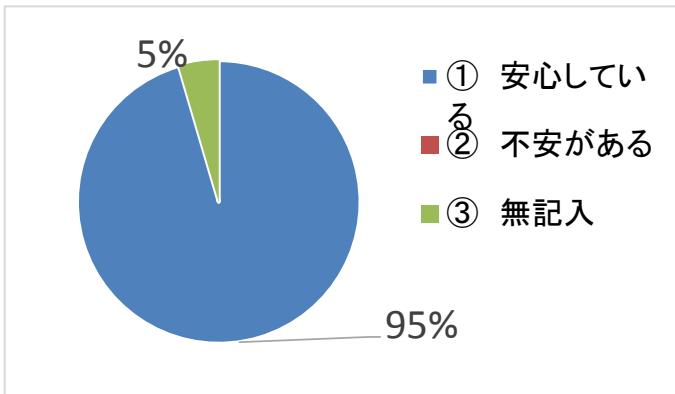
【気づかれたこと】  
 ・本人にも家族にも優しい言葉をかけて頂いています。  
 ・別にありません



質問3 デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか？

① 安心している	21 人
② 不安がある	0 人
③ 無記入	1 人
合計	22 人

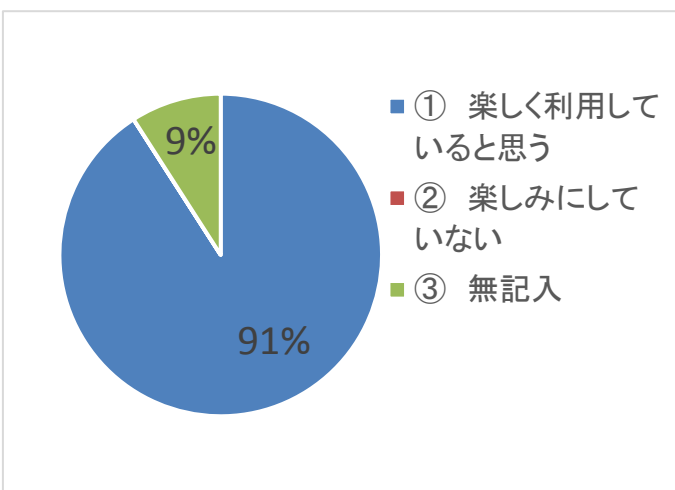
【気づかれたこと】  
 ・職員の皆さんが親切な方ばかりなので心配なく利用しています。



質問4-① ご本人様は楽しくデイサービスを利用していらっしゃると思いますか

① 楽しく利用していると思う	20 人
② 楽しみにしていない	0 人
③ 無記入	2 人
合計	22 人

【気づかれたこと】  
 ・帰ってきたとき、今日は何をした？楽しかった？等と聞いてみるが答えとしては「わからない」というだけで……でも嫌な顔はしていないので刺激があって楽しかったと思う。  
 ・あまり覚えていない  
 ・笑顔で帰られます  
 ・連絡帳を見ると、楽しく利用していると思う

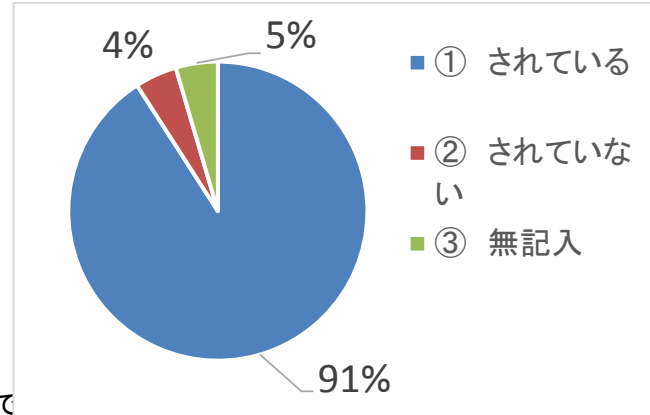


質問4-② デイサービスでご本人様がしてみたい事 またはご家族様がご本人様にしてもらいたい事などあればご記入下さい

- ・書道
- ・外出 3名
- ・散歩(認知症に効果があると聞いたことがある)
- ・今やっただいていてることで満足しております
- ・お花見
- ・体を動かすこと
- ・歌がよいと思います

質問5 デイサービスでの入浴と身体状況について、きちんと報告がされていると思いますか？

① されている	20 人
② されていない	1 人
③ 無記入	1 人
合 計	22 人

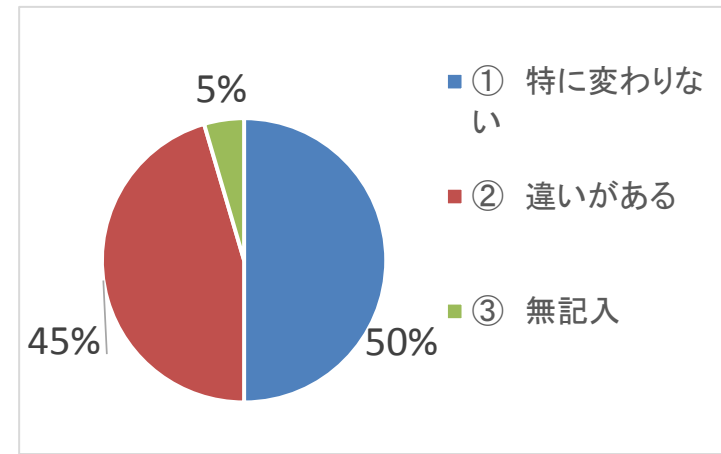


- 【気づかれたこと】
- ・詳しく説明してあり安心してます。
  - ・家族でもなかなか気づきにくい事や細かな事も報告していただけるので安心してます。
  - ・おむつの中のパットが半分に折れてあててあったりすることがある。

➡ 回答 装着後など再度確認を行いたいと思います。申し訳ありませんでした。

質問6 自宅での生活とデイサービスを利用された日とは違いがありますか？

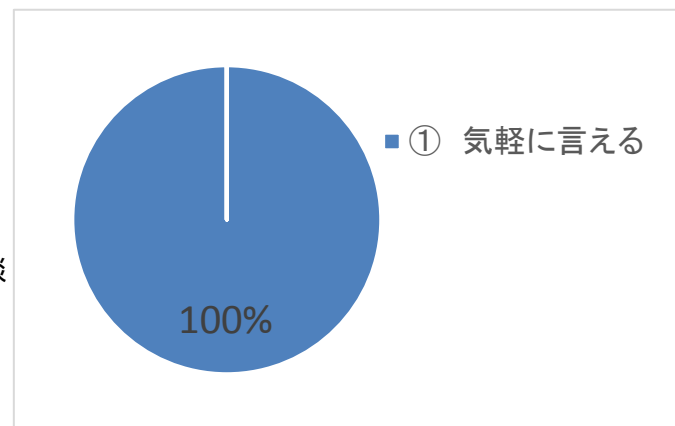
① 特に変わらない	11 人
② 違いがある	10 人
③ 無記入	1 人
合 計	22 人



- 【気づかれたこと】
- ・家では寝ている事が多い
  - ・帰宅後よく話をしてくれる日もあれば、よい疲れで眠たそうな日もあり、夕食までゆっくり休んでくれます。
  - ・わがままです。
  - ・デイサービスの日は動きが良いと思います
  - ・利用しない日に時々、家にいるのに帰りたがる
  - ・出掛ける予定がない時はいつまでも眠りたがる
  - ・子供がいると喜ぶと思います
  - ・話題が多くなると思います 少し疲れるようです
  - ・元気で帰られ「するする」と言われることが多い
  - ・庭の方に連れて出てゴミ拾いでもさせると、すぐに腰が痛いと言って休む
  - ・動きがよくなる

質問7 ご家族の方が、デイサービスへの希望や要望がある時、職員に気軽に言うことができますか？

① 気軽に言える	22 人
② 言いにくい	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	22 人



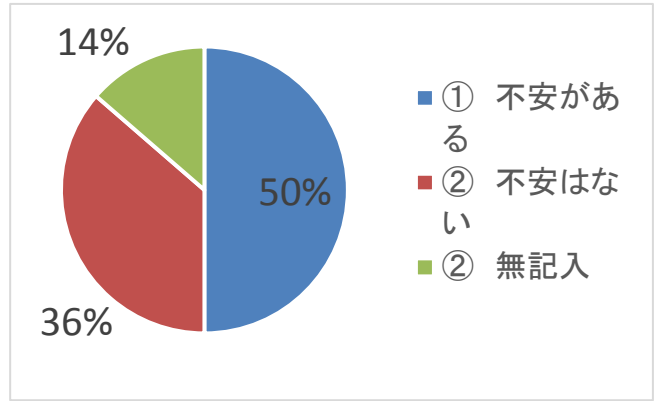
- 【気づかれたこと】
- ・直接職員の方にお話ししたり、連絡ノートに書いて、心配な事なども相談させていただいています。

質問8 介護をされていて、悩みや不安に思っていることがありますか？

① 不安がある	11 人
② 不安はない	8 人
③ 無記入	3 人
合 計	22 人

【気づかれたこと】

- ・今の状況は皆さんのお陰で、何とか慣れてきていますが、この先の事はとても不安に思うことがあります。ですがその都度、相談させていただける安心感があります。
- ・認知症の進み方(夜中に「電話がかかってきた」などと言ってくるがあった)
- ・少しずつではあるが、認知が進んでいるので、普段会話などかみ合わない事が多く、こちらイライラして、つい荒い言葉になる。
- ・自分が病気になった時、みられなくなるので、どうなるだろうと思うことがある。
- ・そばにいれない時が心配
- ・歩行がなかなかスムーズにいかなくなっている。進行度をどれだけ遅らせることができるのか
- ・不安がないとは言えませんが、その都度ご相談させて頂いてやっていこうと思います
- ・病気の進行
- ・我が家では、これが一番よいかと思うようにしています
- ・認知は治らないので、物や場所が分からなくなった ゲームをしていても違った事ばかりしている
- ・自分の身体の調子がよくない時は、すごく不安です(今月 高熱が出た時の食事準備 おむつ交換は大変でした)



質問9 ほほえみ便りを定期的に発行していますが、ご利用様の日頃の様子など分かりやすいものになっていますでしょうか？

① わかりやすい	20 人
② わかりにくい	0 人
③ 無記入	2 人
合 計	22 人

【気づかれたこと】

- ・利用者の皆さんの楽しそうな様子が拝見できて写真が沢山のせてあってとても分かりやすいです。毎回楽しみにしています。

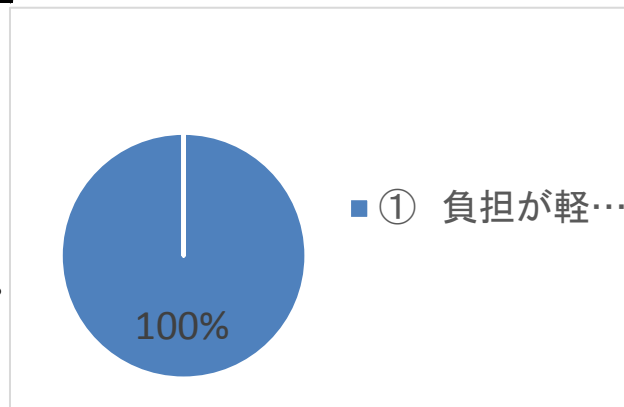


質問10 ご本人様がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっていると感じになりますか？

① 負担が軽くなった	22 人
② 負担が軽くなったとは感じない	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	22 人

【ご意見】

- ・とても軽くなっています。自分の時間がもてる事はとてもありがたく思います。
- ・利用日に送り出すと何も考えずポーツと一息つけて1日が早くたつ気がする。
- ・デイサービスの日は気が休む

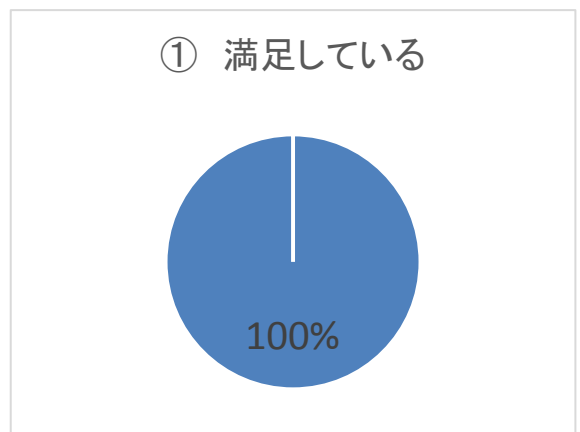


質問11 全体としてご家族の方は、デイサービスに満足していらっしゃいますか？

① 満足している	22 人
② 満足していない	0 人
③ 無記入	0 人
合 計	22 人

【ご意見】

- ・利用させてもらえれば、どこでも良い話ではなく、ほほえみさんで安心して利用させていただいています。
- ・助かっています。



## 【 その他のご意見、ご要望 】

- ・利用者さんのご家族がインフルエンザにかかれた時、たまたまその日から数日は「ほほえみさん」の利用はない予定でしたが関係ないとされず、すぐお電話で連絡いただきました。母はお陰様で大丈夫でしたがお聞きしていると家族の心構えが違うのでとてもありがたかったです。
- ・ひきこもりがちなので、生活の変化があって助かっている
- ・デイでは様子を話してくれることもあり、会話が增えた。
- ・かかわって下さる方が皆さん気さくで心やすく、1人ではないんだ！と思えて、そして又なにかあれば相談すればいいんだと思うとほんとに感謝の一言です。
- ・いつもありがとうございます。他での居場所確保がだんだんむずかしくなっているこの頃 デイサービスに出掛けさせて頂いて自分の居場所とやりがいを感じている事に感謝しております。  
今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・楽しく参加させていただいております。
- ・家族会で知り合いになり、会った時お互いに話ができるようになり喜んでいます。
- ・家から出発の際には申し訳ない思いがします
- ・いつも心配、お手数をお掛けしています。ありがとうございます。笑顔で帰られる様子 楽しく過ごしておられるようです。  
ありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。



たくさんのご意見をいただき感謝致します。介護をされていて、それぞれ悩みや不安がたくさんあると思います。少しでもご家族様の負担が軽減でき、皆様が安心して過ごせる雰囲気を作りながら、サービスを提供していきたいと思ひます。