

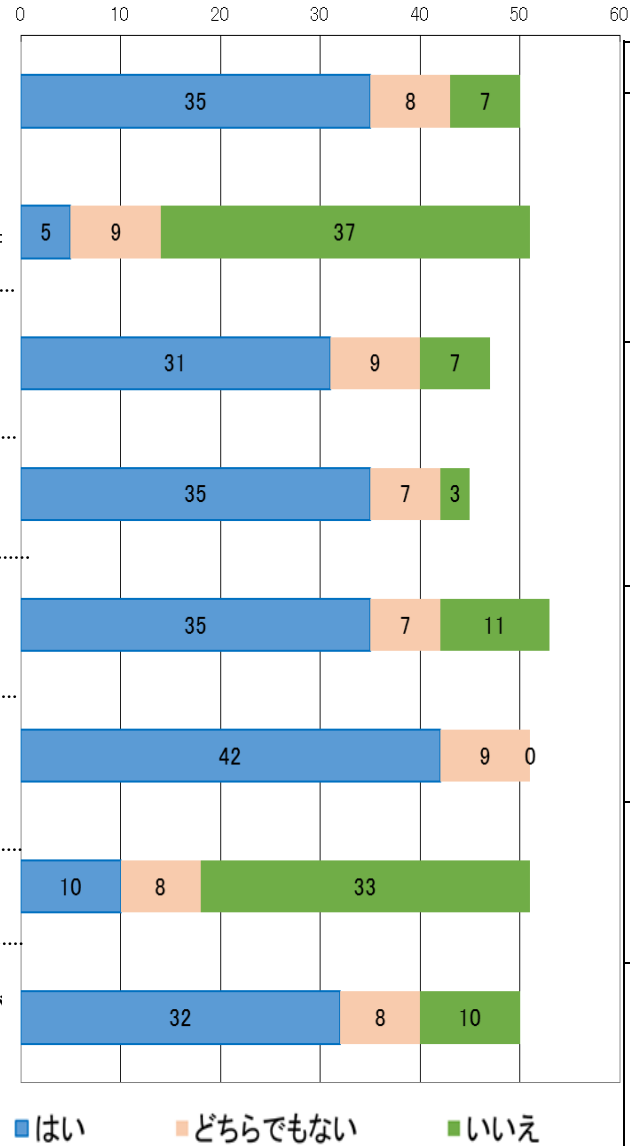
平成28年 ご利用者アンケート結果報告

ご利用者70名へ配布し、51名回答(回答率73%)

全てのご意見を職員間でグループワークを行い、改善方法について検討を致しました。

アンケート内容

- 施設内に自由に休憩できる場所や気分転換できる場所がありますか。
- 施設内で不便や危険を感じたことはありますか。
- 外出行事に参加したいですか。
- 施設内行事に参加したいですか。
- 不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。
- 他人に知られたくない秘密を守るなど、プライバシーは守られていますか。
- 利用者間での悩みはありますか。
- 家族・友人・ボランティアや地域住民との交流がありますか。



51	ご意見内容	改善方法
施設	トイレの床が濡れている時は危ない。	①トイレ掃除のあとは、床が濡れているため危険であり、看板の設置などを検討していきます。 ②汚染での床の濡れは、職員にて対応を行いますので連絡をお願いします。
	外出行事	①外食の希望が多くあったことから、来年度は遠足・ふるさと訪問・買い物等を行った際に、外食も合わせて企画を行っていきたく思います。 ②外出を希望される方には、誰もが均等に外出を行っていただけるよう、皆様にもご理解・ご協力をお願い致します。
施設内行事	外出行事が一番多く希望があった。(26名回答)	①外食の希望が多くあったことから、来年度は遠足・ふるさと訪問・買い物等を行った際に、外食も合わせて企画を行っていきたく思います。 ②外出を希望される方には、誰もが均等に外出を行っていただけるよう、皆様にもご理解・ご協力をお願い致します。
	自宅に帰りたい。	様々なご家族での事情もあり、御家族の方と相談を行い検討させていただきます。
施設内行事	食事が一番多く希望があった。(23名回答) また、もう少し良いおかずが食べたい。	①皆様にとって良いおかずは何か？担当職員へお聞かせ下さい。又、朝・昼・晩のドコでどう食べたいかなどをお聞かせ下さい。
	2Fにてお茶会・手芸教室がしたい。	①2F職員がAM・PM 2名いる時には、何名かに声をお掛けしてお茶会などを行っていきたく思います。 ②来年度の計画で、手芸教室などを検討していきます。
職員との関係	特定の職員には言いづらい。話やすい職員もいる。	接遇委員会を通じて、気軽に相談ができる雰囲気作りに努めます。又、相談を受けた際は内容をきちんと聞けるようにしたいと思います。
	職員とあまり話す機会がありません。	普段から少しでも声をかけていこう努めていきます。
利用者との関係	毎日不快な事を言われている。同性間で、ささいな事でのトラブルがある。	トラブルなどの際には事実確認を行い、職員がコミュニケーションを図ります。
	同室者がTVを私有化している。	見かけた際には、直接お話をさせていただきます。
	ものが無くなることもある	金銭等は鍵付き・食べ物は見えない所へなど、管理のアドバイスをさせていただきます。
家族との関係	面会にきてほしい。	①ご家族を交えての行事を企画していきたく思います。 ②職員とのコミュニケーションをもっと密に出来るよう、職員はお話を聞けるよう努めます。
	家族の面会が心の支えです。	
	あまり面会がありません。家族がないのでさみしいです。	

利用者全体集計結果

