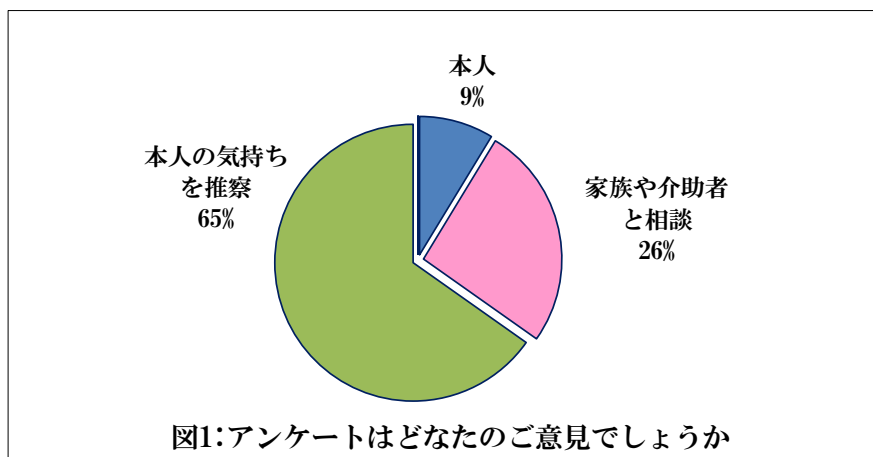


② 短期入所ご家族

直近1年間に短期入所を利用された方のご家族全員に発送
返信数23通でした。

1. このアンケート調査票はどなたのご意見でしょうか

ショートステイ利用者本人	2
本人が家族や介助者と相談しながら回答	6
家族が本人の気持ちを推察して回答	15
その他	0
未記入	0

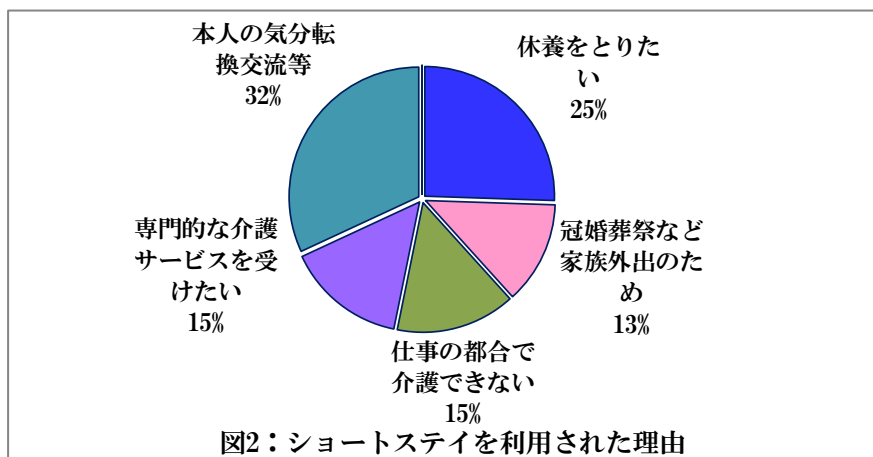


ご意見：若い職員さんが多い中で良い対応をいただいていると感じます。

2. 笑寿苑のショートステイを利用された理由は何ですか？

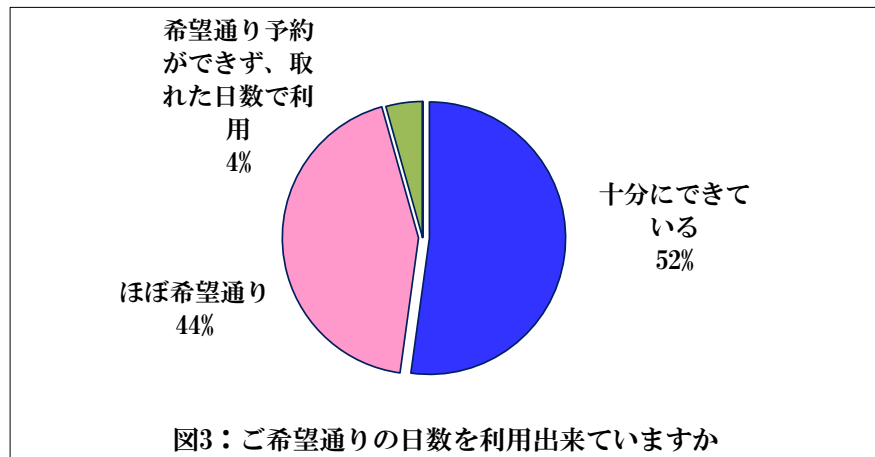
休養をとりたい	12
冠婚葬祭などで家族が外出し不在になるため	6
仕事の都合で介護できない	7
専門的な入浴や食事等の介護サービスを受けたい	7
本人に気分転換や交流等を楽しんでもらいたい	15
その他	0

※複数回答あり



3. ご希望通りの日数を利用出来ていますか

十分出来ている	12
ほぼ希望通りに出来ている	10
希望通りに予約が取れず、取れた日数を利用している	1
ほとんど希望通りに利用出来ない	0



ご意見： 本人が出させてもらう気になればもう1泊お願いしたいです。

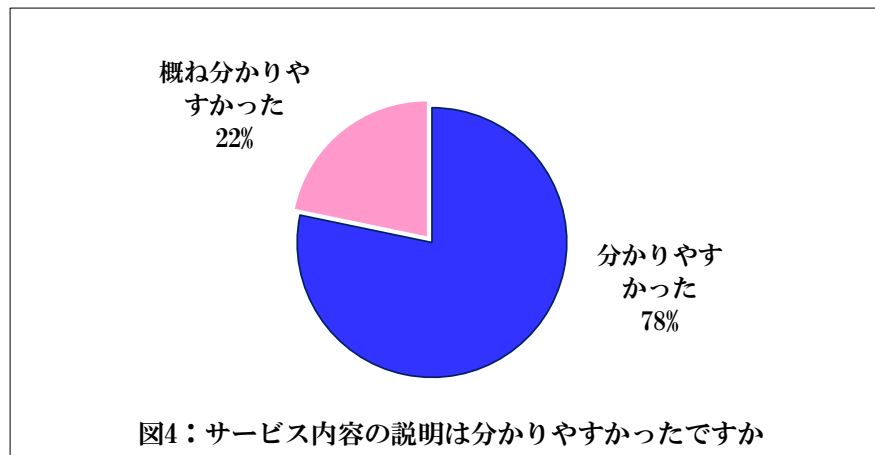
答： ご本人様のお気持ちなども考慮させていただき、ご要望にできるだけ添えるようにしていきたいと思えます。

ご意見： 予約が数か月前から始まり突然お願いしたい場合(特に冠婚葬祭等)にお願いできないケースが心配。そうした場合の融通も一考頂きたいと思えます。

答： 居室の数に限りがありますので、緊急時の場合にはご相談いただければと思えます。

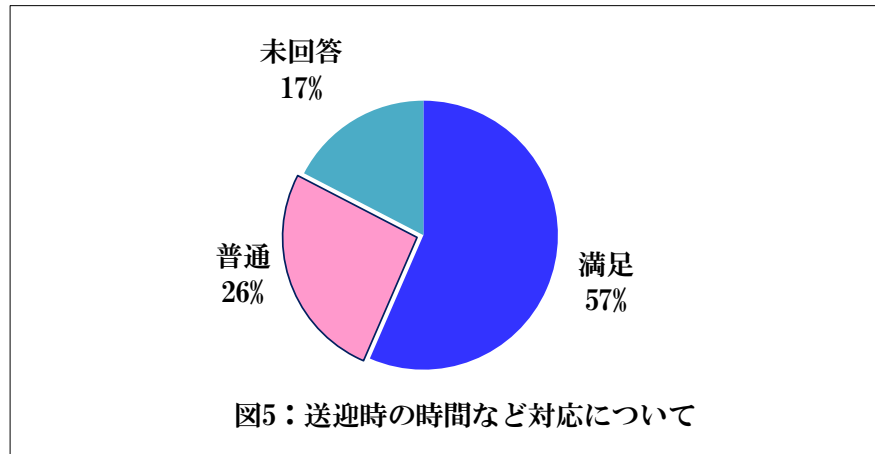
4. ショートステイを利用する前（契約時）に職員から受けた、サービス内容の説明は分かりやすいものでしたか？

分かりやすかった	18
概ね分かりやすかった	5
分かり難い所があった	0
未回答	0



5. 送迎での時間など対応については満足でしょうか？

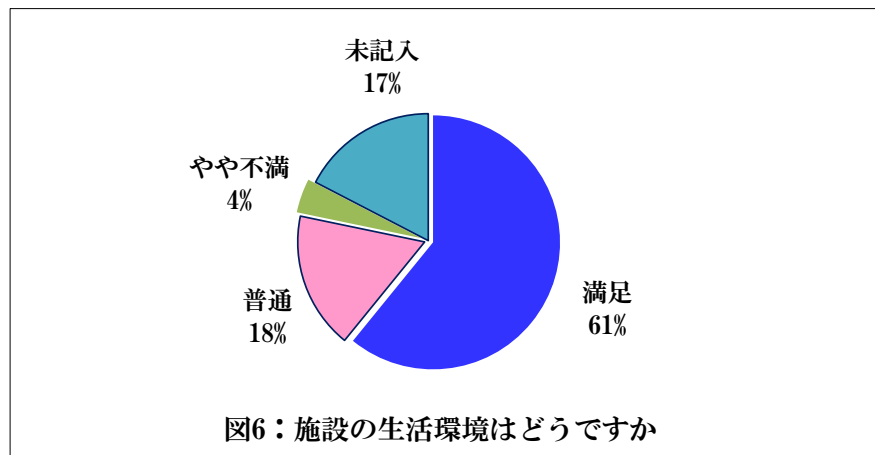
満足	13
普通	6
やや不満	0
不満	0
未回答	4



ご意見： いつも不在の時送迎をしていただき鍵までかけていただき申し訳なく思っています。

6. 笑寿苑短期入所での生活環境（照明・室温・臭気・くつろげる場所等）は、ご満足されていますか？

満足	14
普通	4
やや不満	1
不満	0
未記入	4

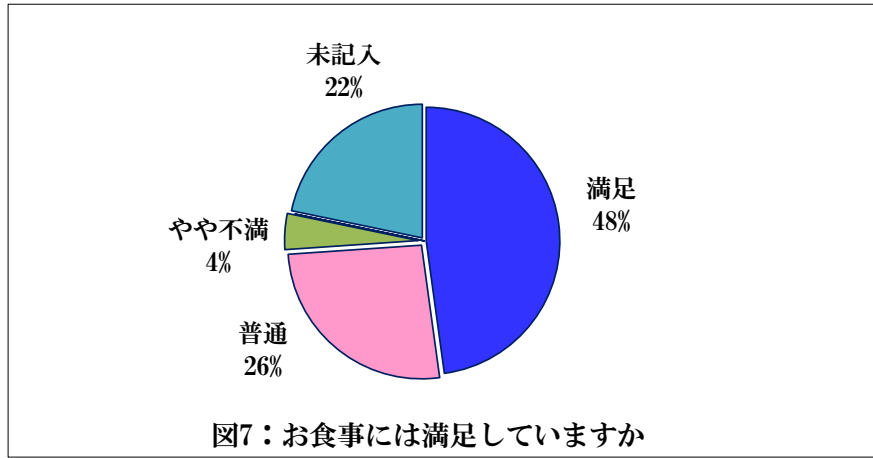


ご意見： 室内のトイレ尿臭が気になるときがある。入所時利用者に合わせてベッドの高さを調整してほしい。

答： トイレに限らず、居室、リビングなどにおいても皆様に気持ち良く利用していただけるよう環境面にも気を付けていきたいと思っております。ベッドに関しましても身体状況に合わせて対応させていただきたいと思っております。

7. お食事の時間や献立・味付け・盛り付けなどお食事には満足していますか？

満足	11
普通	6
やや不満	1
不満	0
未記入	5

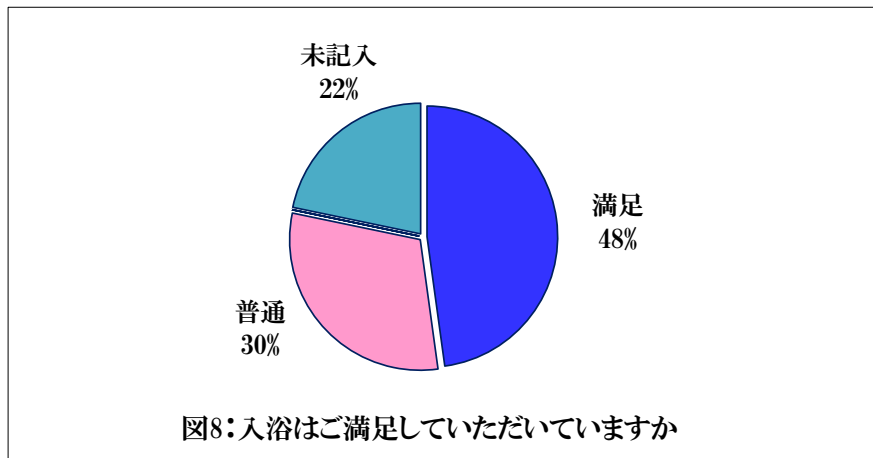


ご意見： 味 不満(うまくない)
盛り付け 悪し

答： 食事は皆様楽しみにして頂いているので、今回のご意見を受け止め、給食会議等で議題に挙げ、今後も味や見た目でも満足していただけるよう努めていきます。

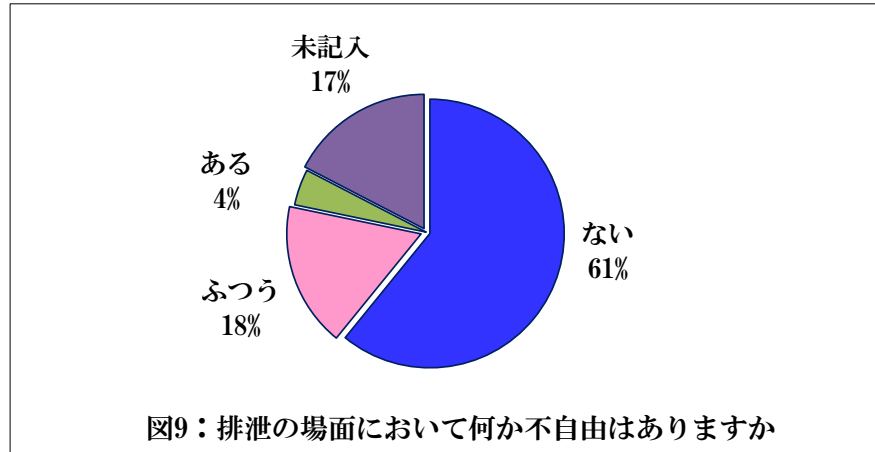
8. 入浴はご満足していただいていますか？

満足	11
普通	7
やや不満	0
不満	0
未記入	5



9. 排泄の場面において何か不自由はありますか？

ない	14
ふつう	4
ある	1
未記入	4

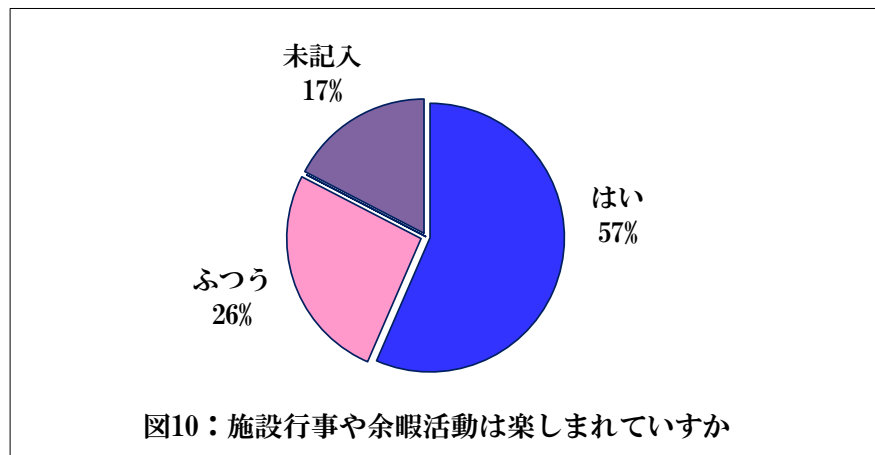


ご意見：トイレでの排泄介助時についてズボン替え、点眼などを行われた時があり本人が大変嫌な思いをしたことがあったようです。

答：貴重なご意見をありがとうございます。再度、ご利用者のペースに合わせたケアを一番に考えていきたいと思っております。

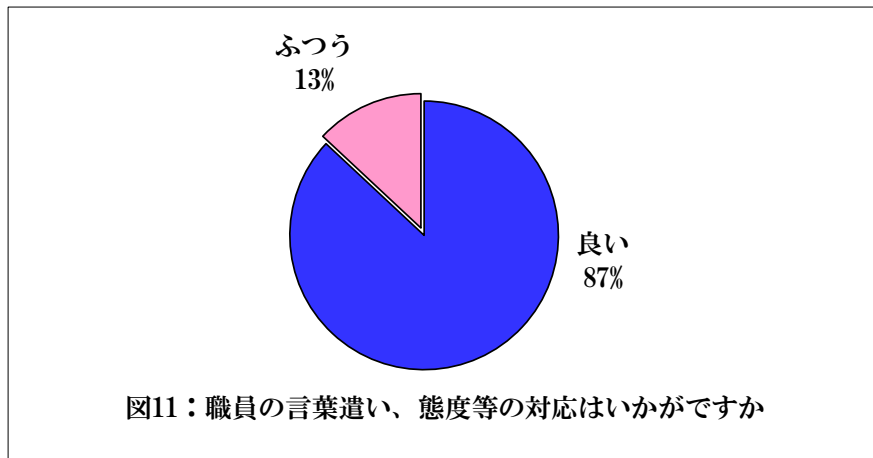
10. 笑寿苑での施設行事や余暇活動（レクリエーション）は楽しまれていますか？

はい	13
ふつう	6
いいえ	0
未記入	4



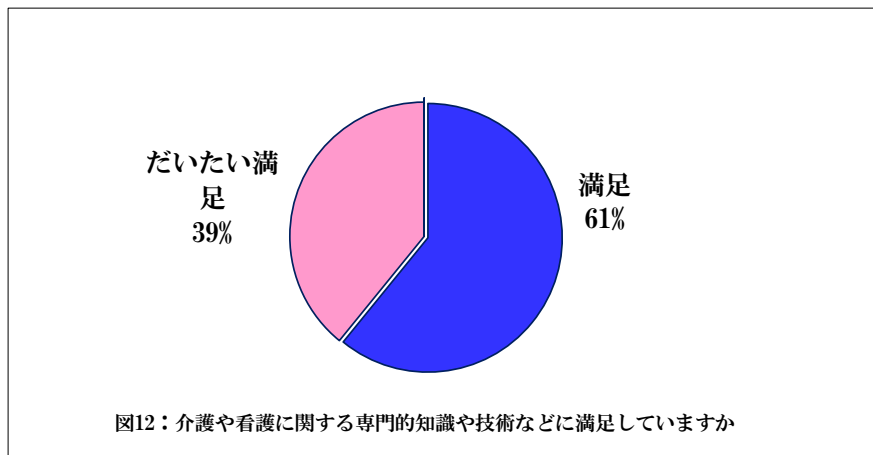
11. 職員の言葉づかい、態度等の対応はいかがですか？

良い	20
ふつう	3
悪い	0



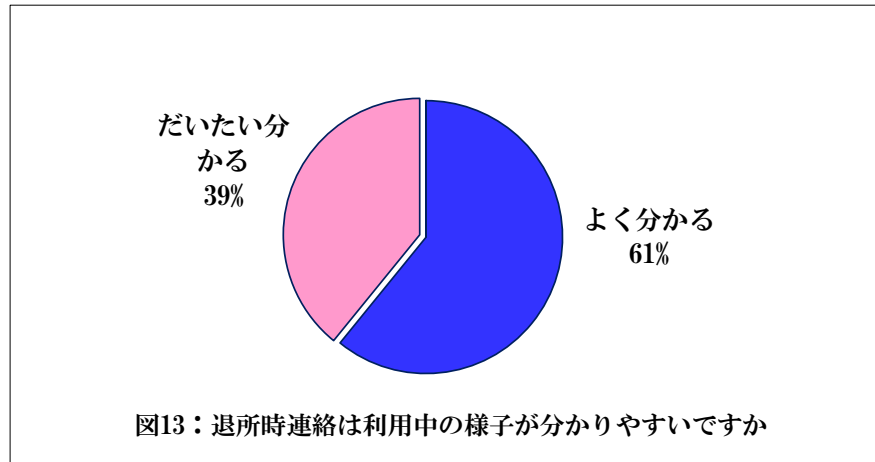
12. 職員の介護や看護（医療・服薬等）に関する専門的知識や技術などに満足していますか？

満足	14
だいたい満足している	9
やや不満	0
不満	0
未記入	0



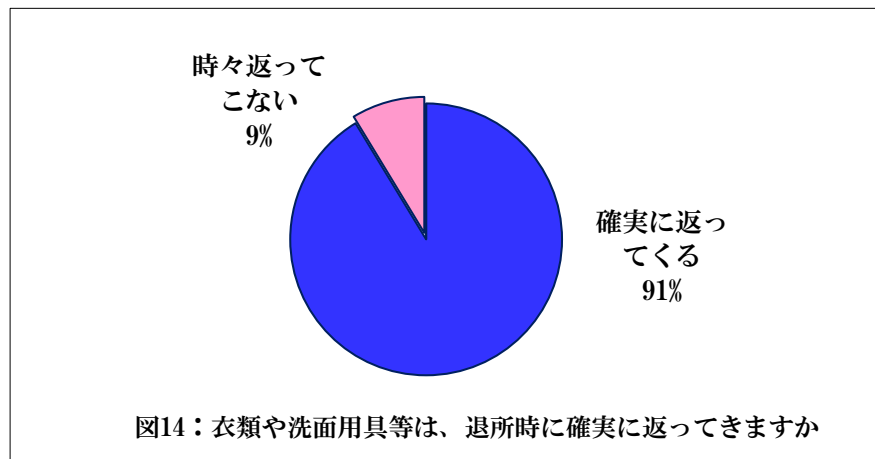
13. ショートステイを退所される時、「退所時連絡表」をお渡ししていますが、ショート中の様子が分かりやすいですか？

よく分かる	14
だいたい分かる	9
あまり分からない	0
ないです	0
未記入	0



14. 衣類や洗面用具等の持ち物は、退所時に確実に返ってきますか？

確実に返ってくる	21
時々返ってこない時がある	2
返ってこない事がよくある	0



ご意見： 保険証の件、お騒がせして申し訳ありませんでした。結局なかったようです。何度か私等に預けたということはあるのですが、ほぼ自分がしまった場所を思い違いしていることが多いです。今後ともよろしくお願いします。

15. その他、ご意見、ご要望などございましたら、自由にご記入をお願い致します。

ご意見： 便がきちんと取っていない時があります。残っていますとただれて困ることがありかゆみも出ますのですみません。きちっと残らないようにお願いします。

答： お帰りの前にトイレの声掛け、下着交換などを行い、清潔な状態で帰っていただけるよう努めて参ります。また、気になることがあれば送迎時にお伝えさせていただきます。

ご意見： 職員の方には毎回感謝しています。忙しい中送迎時の対応、利用中の笑顔での声掛け、介助など安心してお願いすることが出来て、仕事、リフレッシュできています。ありがとうございます。今後もよろしくお願いま

ご意見： 家にいる時と違い、楽しく過ごさせていただいているようで、安心しております。今後ともよろしくお願いいたします。

ご意見： いつもお世話になりありがとうございます。ショートから帰ってくる時笑顔の様子で楽しい時間を過ごさせていただいていることを感謝しています。

ご意見： 認知症なので家族は刺激を思いますが、本人は自由な生活をとても気に入っている様子です。部屋にトイレ、洗面があり気兼ねせずに使えるのがいいようです。

ご意見： 以前はショートに行くのを渋っておりましたが、最近は割と喜んで行きます。特に入浴がお気に入りのようで毎回楽しみにしています。ただ、職員さんの名前が分からなくてトイレのときとかに困るそうです。できたら名札などをつけていただけると助かると思います。

答： 名札の使用も検討させていただきましたが、介助中の怪我も考えられますので、リビングへボードを設置し、出勤者が分かるようにさせていただきます。お気軽にお声を掛けていただきたいと思います。

ご意見： 本当にいつも急なお願いを聞いていただき安心して出掛けられます。皆さんに良くして頂き、又、一緒に利用されている方々と話もでき、本人も楽しいようです。これからもよろしくお願いいたします。

ご意見： 職員の皆様の快い対応に感謝しています。時々無理を言う事もあると思いますが、よろしくお願いいたします。

ご意見： 現在ショートを利用していますが申し込みをしていますが入所を希望しています。なるべく早く入所をお願いします。

答： ショートステイをご利用いただきありがとうございます。入所に関しましては入所担当もおりますのでお気軽にご相談ください。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想を頂きまして、誠に有難うございました。

今回頂きましたお言葉を参考にして、これからも笑寿苑をご利用される皆様に満足して頂けるようなサービスを提供していきたいと思ひます。