

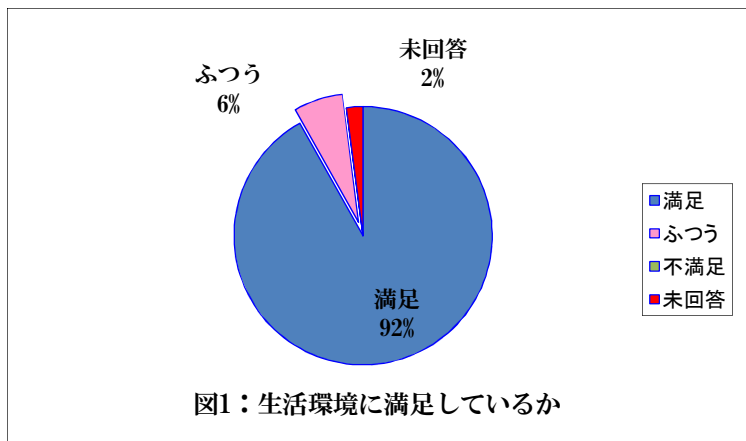
平成28年に長期・短期入所のご家族、長期入所のご利用者に向け、アンケートを実施しました。結果を以下のようにご報告致します。

① 長期入所ご家族

長期入所ご家族全員へ発送  
返信数49通でした。

1. ご家族様はご利用者様の笑寿苑での生活環境について、満足されていますか？

満足	45
ふつう	3
不満足	0
未回答	1

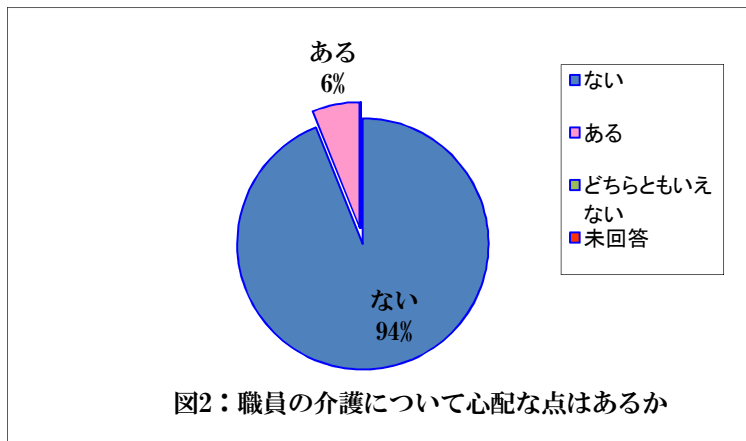


ご意見：前の部屋より少し暗い気がします。面会に行って部屋に入るとさびしい感じがします。

答：お部屋の位置によっては日差しに違いがあるようです。室内の照明などにて明るさを感じてもらえるよう配慮させていただきたいと思っております。

2. 食事・入浴・排泄など職員の介護について心配な点がありますか？

ない	46
ある	3
どちらとも言えない	0
未回答	0



2. 食事・入浴・排泄など職員の介護について心配な点はありますか？

ご意見：本人の反応が、言葉が出ないので迷惑をかけているのではないかと考えています。

ご意見：本人は意思表示ができない状態なのでどう思っているか家族にはわかりませんが、入浴は母ができる数少ない楽しみと推測しています。健康状態をよく観察していただきできるだけ入浴させてやってほしいと思っています。

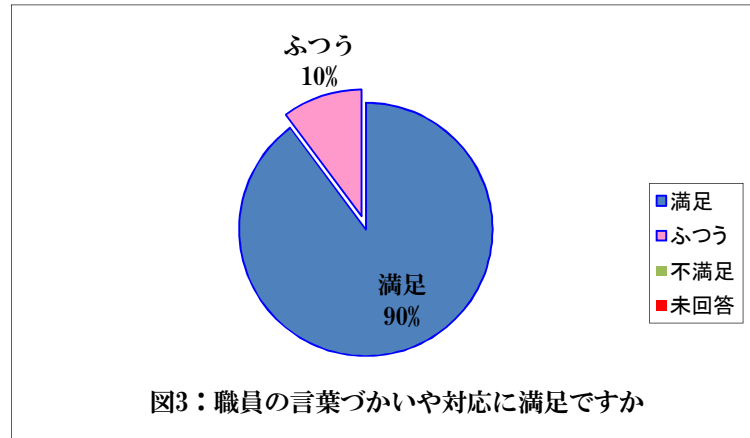
答：想いを表現できないもどかしさや苦しさがあると思います。少しでもご本人の想いに気づき、その想いをケアにつなげていきたいと思っています。

ご意見：土日の介護職員の人数が少ないのが気にかかる。かなり少ないような気がします。

答：職員の少ない状況の中で大変ご心配をおかけし申し訳ございません。これから少しずつではありますが職員体制を見直し、検討していきたいと思っています。

3. 職員の言葉づかいや対応に満足されていますか？

満足	44
ふつう	5
不満足	0
未回答	0

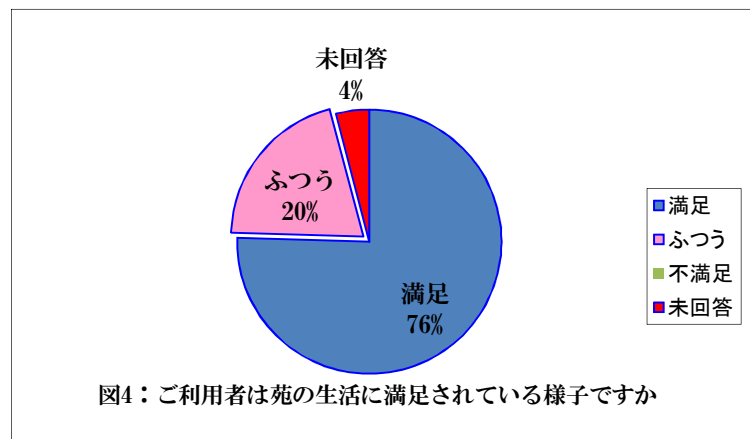


ご意見：本人の結構なわがままも丁寧に聞いていただき対処していただきありがとうございます。

答：わがままもご本人の想いに変わりはないと思うのです。その想いにどう対応していくかが大切だと考えます。今後も入居者の方への想いに寄り添っていききたいと思います。

4. 面会時などの様子で、ご利用者様は笑寿苑での生活に満足されている様子ですか？

満足	37
ふつう	10
不満足	0
未回答	2



ご意見：遠くに住んでいてなかなか会いに行けなく皆様にご迷惑をかけていますが、なるべく時間を見つけて会いに行きたいと思っています。

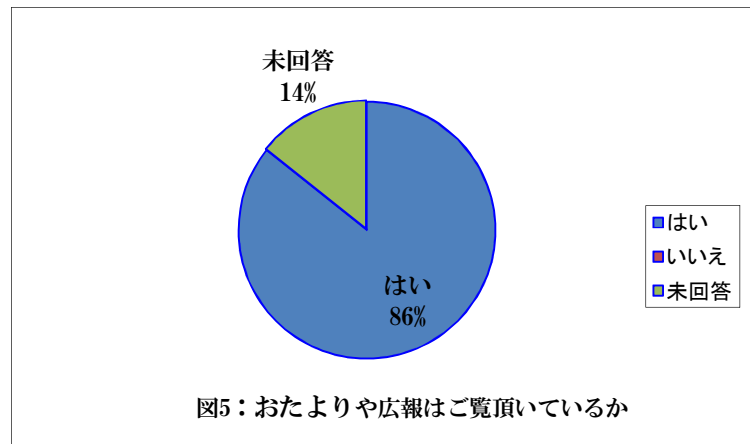
ご意見：コミュニケーションの手段がなく、母が満足しているかどうかわかりません。

ご意見：いつもご心配ご迷惑をおかけしております。職員の皆様のおかげで私どももとても感謝いたしております。今後ともよろしくお願ひいたします。

答：遠方におられながらもそのような思っておられることを知り、入居者の方はもとより職員一同嬉しい限りでございます。そのような想いに少しでも応えられるよう、これからも日々サービス提供に努めて参りたいと思います。

5. 笑寿苑からのおたよりや広報誌などご覧になられていますか？

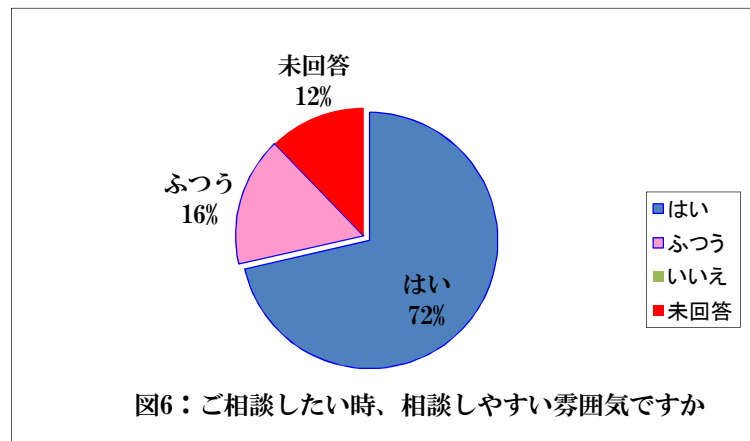
はい	42
いいえ	0
未回答	7



ご意見：毎回、全部読んでいます。

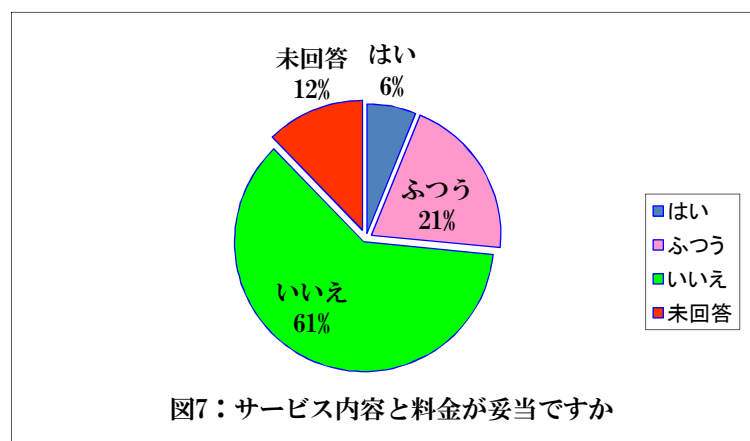
6. 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか？

はい	35
ふつう	8
いいえ	0
未回答	6



7. サービス内容と料金が妥当ですか？

はい	3
ふつう	10
いいえ	30
未回答	6



ご意見：年金内での料金でお世話になっておりますので、よろしくお願いします。

ご意見：病院にいた時よりも気持ち的に楽になりました。

ご意見：多少値上がりしたことに負担感があります。

ご意見：老健の時は9万円台であったが、今は10万円を超す

答：利用料金につきましては大変にご負担をおかけし申し訳ありません。昨年からは厚生労働省より負担軽減措置での基準変更やお部屋のタイプの影響もあると思われます。よろしければご相談させていただきますのでよろしくお願いします。

8. その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

ご意見：毎日、お世話になりましてありがとうございます。

ご意見：なかなか面会に行けず申し訳なく思っています。これからもよろしく願います。

ご意見：笑寿苑に移ってから妹、弟、娘と遠くから来てくれて広々として明るく気持ちよいと言って安心して帰っていききました。

ご意見：必要なものがあれば連絡してください。着物等購入していただいてもよろしいです。介護士さんにもそのような話をしました。

ご意見：日々の運営お疲れ様です。テレビを観るような集合テーブルはありますが、昔の時代劇を観てもらおうとか懐メロ等を流すようなことはできないのでしょうか。有線放送、CSと契約し、料金は利用代金に含めるなどご検

ご意見：よく面倒をみていただいていると感謝しています。高齢なので今後病気になる頻度がますます増えると思います。適切な対応を望みます。

ご意見：いつも職員さんの温かい見守り、声掛けに感謝しております。これからもよろしく願います。

ご意見：いつもよくして頂いて感謝しています。先日、コーヒーをいただいて飲んでいるところを見ましたが、とても嬉しそうでした。ありがとうございます。

ご意見：今のままでよろしいですので大変でしょうがよろしく願います。

ご意見：お世話になっております。生活、食事の件では大変ご迷惑をかけていて申し訳ございません。家族一同申し訳ない気持ちでいっぱいです。ご迷惑かけるとは思いますが、今後ともよろしく願います。

ご意見：非常に満足しています。(皆さんの柔らかい対応に)

ご意見：なかなか会いに行けず大変失礼しています。母も足の具合が悪かったりして行ってあげられないようでどうかよろしく願います。

答：皆様から多数のご意見を頂戴し、誠にありがとうございました。このような貴重なご意見をサービス提供につなげていきたいと思っております。これからも何かお気づきの点などございましたら遠慮なく声をいただけたらと思っております。今後ともよろしく願います。