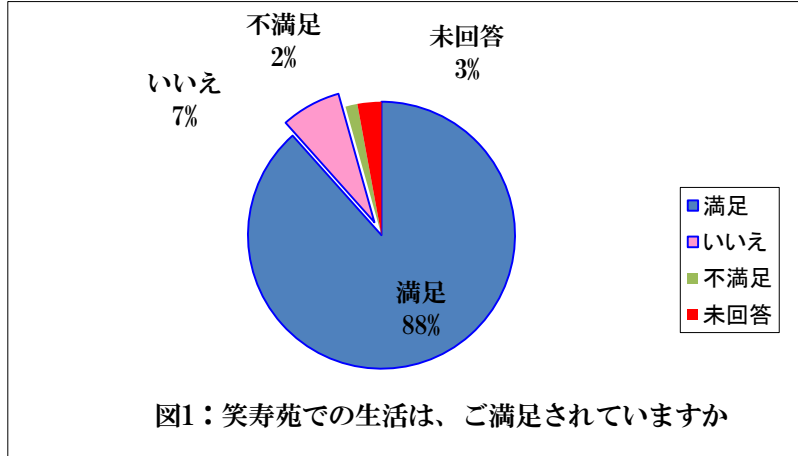


③ 長期入居者  
 長期入居者全員に依頼（記入できない方は職員）  
 返信数69通でした。

1. 笑寿苑での生活は、ご満足されていますか？

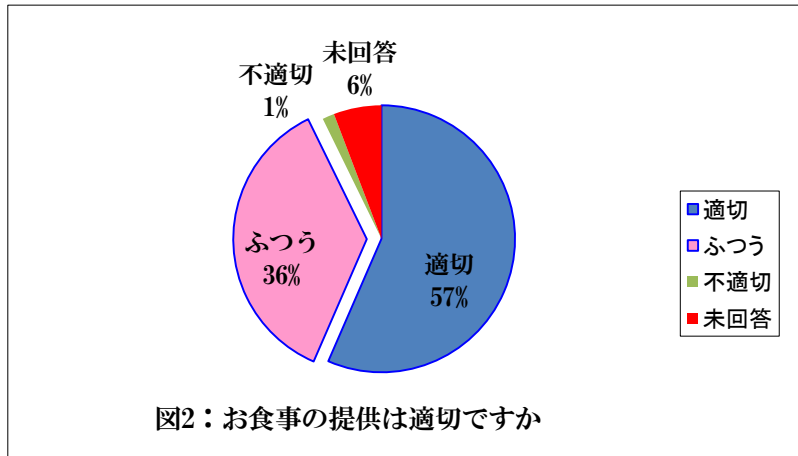
満足	61
いいえ	5
不満足	1
未回答	2



ご意見： オール満足ではない。前に比べたら良い方向に向かっている。  
 答： 少しでもオール満足に近づけるようなサービス提供に努めて参ります。

2. お食事の提供は適切ですか？

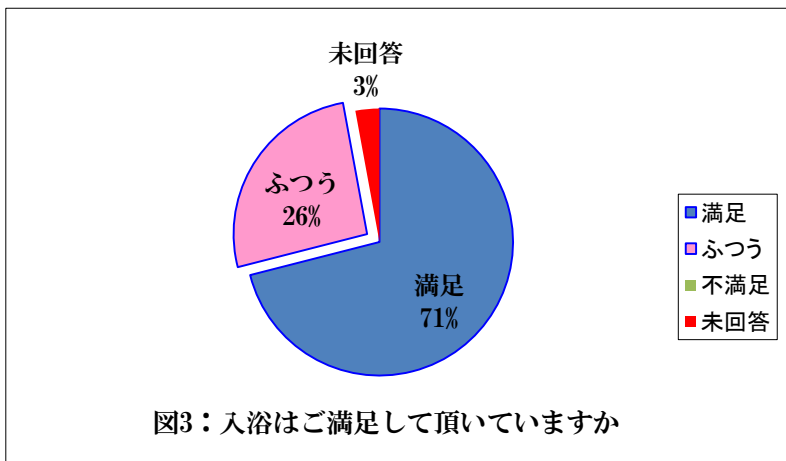
適切	39
ふつう	25
不適切	1
未回答	4



ご意見： もう少し家で食べるようなおかずがいい（冷凍（魚・野菜）やめてほしい）  
 ご意見： 塩気がからい、小松菜ばかりで嫌。ほうれん草、きゅうり、白菜、キャベツ、レタス（生）で食べさせてほしい  
 答： 貴重なご意見ありがとうございます。管理栄養士とも相談しながら対応を検討していきたいと思ひます。

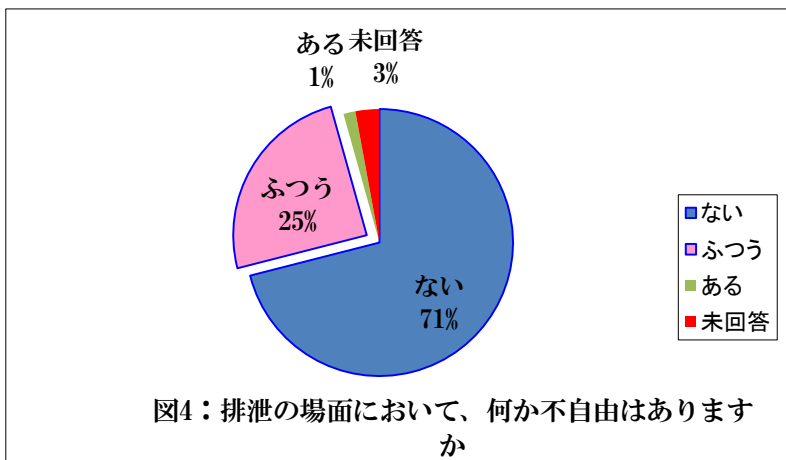
3. 入浴はご満足して頂いていますか？

満足	49
ふつう	18
不満足	0
未回答	2



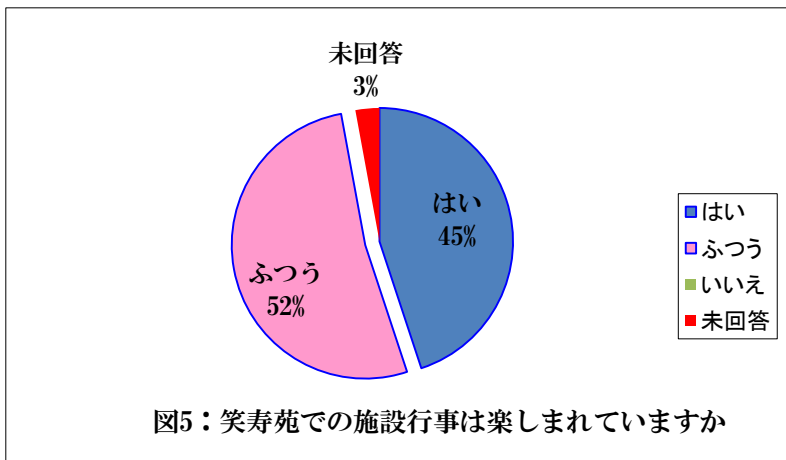
4. 排泄の場面において、何か不自由はありますか？

ない	49
ふつう	17
ある	1
未回答	2



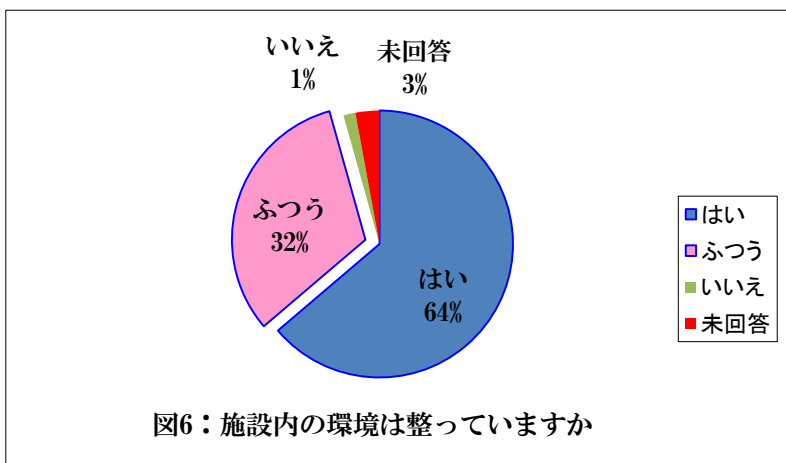
5. 笑寿苑での施設行事は楽しまれていますか？

はい	31
ふつう	36
いいえ	0
未回答	2



6. 施設内の環境は整っていますか？

はい	44
ふつう	22
いいえ	1
未回答	2

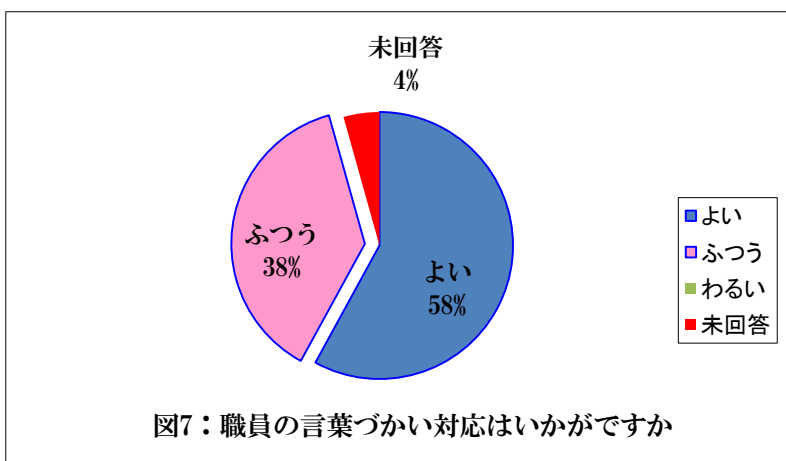


ご意見： エアコンの設置の位置が気に入くない（風がきていけない）

答： エアコンの送風口の向きや居室内の配置によっては改善することが出来るかもしれませんので担当職員と共に相談、対応していきたいと思ひます。

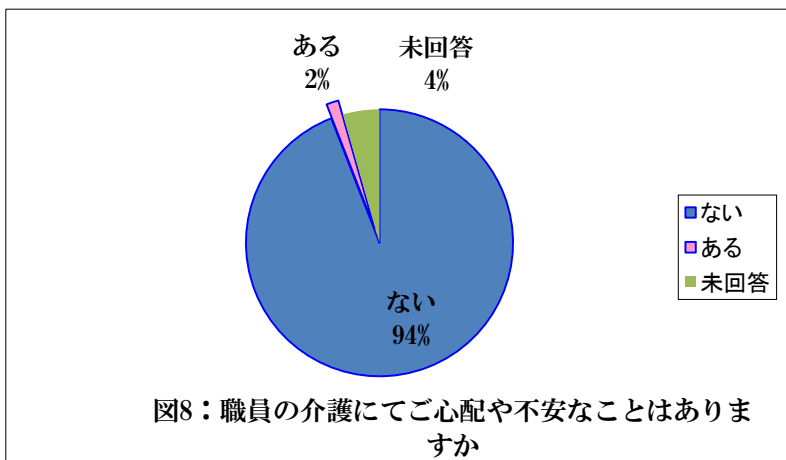
7. 職員の言葉づかい対応はいかがですか？

よい	40
ふつう	26
わるい	0
未回答	3



8. 職員の介護にてご心配や不安なことはありますか？

ない	64
ある	1
未回答	3

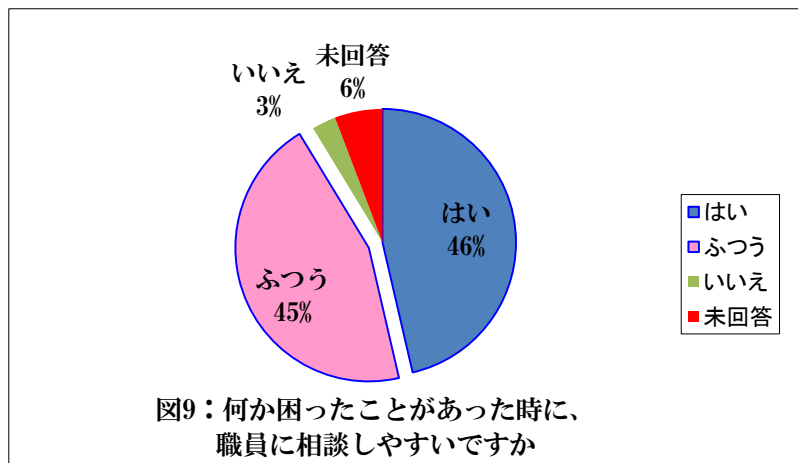


ご意見： ベッドから起き上がるとき

答： ご本人の不安が軽減できるよう担当職員と共に考えて対応させていただければと思ひます。

9. 何か困ったことがあった時に、職員に相談しやすいですか？

はい	32
ふつう	31
いいえ	2
未回答	4



ご意見： 職員の一部の人にきつい人がおられる。その人には言いにくい

答： 言葉掛けひとつでそのような思いをさせてしまったことに大変申し訳なく思います。職員一同、今一度自分の言葉一つひとつを意識していくように働きかけていきたいと思えます。

10. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入をお願い致します。

ご意見： 皆に良くしてもらってもったいないくらい、職員さんが世話をやかれるのを見て感心している。  
ありがたいと思っている。

多数のご意見や笑寿苑へのご感想をいただきまして、誠にありがとうございました。  
今回、頂きましたお言葉を参考にして、ご利用者様に満足頂けるようなサービスを提供していきたいと思えます。