

# 令和2年度

## 事業報告書

### (第4四半期)

法人本部	1 P
特別養護老人ホーム笑寿苑	2 P
養護老人ホーム宇寿荘	5 P
デイサービスセンター愛あいの家	8 P
ヘルパーステーションかも	10 P
加茂デイサービスセンター	12 P
デイサービスセンターほほえみ	14 P
かも福祉会居宅介護支援事業所	16 P
かも社会就労センター	18 P
加茂健康福祉センターかもてらす	23 P

## 法人本部

### 1. 理事会、評議員会の開催状況

会 議	開催日	主 な 内 容
理事会	6月4日	令和元年度事業報告、決算、就業規則の改正、評議員会の招集他
	12月10日	補正予算、就業規則の一部改正、給与規程の一部改正他
	3月11日	令和3年度事業計画、予算、補正予算、給与規程の一部改正他就業規則の一部改正
評議員会	6月19日	令和元年度事業報告、決算
	12月21日	補正予算他
	3月25日	令和3年度事業計画、予算、補正予算

### 2. 監事監査

4回（5/25・26、8/18、12/3、3/2）

### 3. 内部監査

4回（5/19、8/11、11/25、2/19）

### 4. 運営会議（管理者以上）

5回（5/19、6/28、8/8、11/25、2/19）

### 5. 部長会 適宜開催

### 6. 法人役員研修

監事研修（12/15）

### 7. 全体職員研修

5月	交通安全について（中止）
8.12.2月	救急法について（各事業所にて実施）
11月	感染症について（中止）

### 8. 遊和会事業（互助会）

・軽スポーツ大会（ホーリング）（中止）、納涼祭（中止）

会食会（夜なべ会）（中止） 新年会（中止）

### 9. 社会福祉法人連絡会 幹事会 3/I

### 10. その他の実施事業

・ふれあい祭り（中止）

・職員採用試験の実施 7月25日、10月31日、2月24日

### 11. 広報事業

・ホームページ更新 随時

#### 【考察】

社会福祉法人連絡会による地域貢献活動については、一昨年からの「身近でなんでも相談窓口ネットワーク事業」や「うなん福祉・安全サポーター」防犯活動事業を実施するとともにコロナ禍の中、オンライン会議等ができるように「通信機器整備事業」に取り組んだ。

## 特別養護老人ホーム 笑寿苑

(入所定員：長期 50 名、短期 10 名、地域密着型 20 名)

### 1. 入居者等の状況 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

出身地		小計	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
雲南市	加茂町	38		1	9	15	13
	大東町	22		1	8	8	5
	木次町	5				3	2
	三刀屋町	3			1	1	1
	掛合町						
	吉田町						
出雲市		1				1	
松江市		1				1	
合 計		70		2	18	29	21

### 2. 入居者の年齢構成 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

年齢構成	人数
100 歳以上	2 名
90 歳～99 歳	33 名
80 歳～89 歳	28 名
70 歳～79 歳	7 名
60 歳～69 歳	0 名

最高齢 103 歳、 平均年齢 88.9 歳【前年度 87.5 歳】、平均介護度 4.0【前年度 4.1】

### 3. 年度中の入居者移動状況

入苑者数	20 名【前年度 27 名】
退苑者数	18 名【前年度 27 名】

### 4. 短期入所利用者数

月	利用者数	利用延べ日数	稼働率
4 月	37 人	250 日	83.3%
5 月	34 人	256 日	82.6%
6 月	33 人	236 日	78.7%
7 月	34 人	243 日	78.4%
8 月	27 人	139 日	44.8%
9 月	24 人	130 日	43.3%

10月	26人	141日	45.5%
11月	26人	147日	49.0%
12月	27人	141日	45.5%
1月	25人	159日	51.3%
2月	23人	143日	51.1%
3月	22人	153日	49.4%

平均稼働率 58.6%【前年度 87.5%】

## 5. 職員配置数

職 種	合計	正規職員		臨時・嘱託
		専従	兼務	
施設長	1		1	
事務職員	4	1	3	
介護支援専門員	1		1	
生活相談員	1		1	
看護職員	6		3	3
機能訓練指導員	1		1	
介護職員	40	33		7
管理栄養士	1		1	
介助員	2			2
夜間警備員	3			3
合 計	60	34	11	15

## 6. 事業収入

① 笑寿苑（単位：千円） 前年対比：100.8% 計画対比：99.7%

年度	介護報酬	利用者負担金	居住費 補足給付	居住費利 用者負担	食費補足 給付	食費利用 者負担	合 計
元年度	203,417	22,910	11,419	17,333	16,884	16,064	288,027
計画	205,995	23,185	11,324	17,611	16,910	16,266	291,291
2年度	204,908	22,829	12,705	16,539	17,205	16,177	290,363

② 短期入所（単位：千円） 前年対比：66.5% 計画対比：64.9%

年度	介護報酬	利用者負担金	滞在費 補足給付	滞在費利 用者負担	食費 補足給付	食費利用 者負担	合 計
元年度	24,797	2,785	395	3,380	420	3,455	35,232
計画	25,369	3,119	412	3,350	429	3,442	36,121
2年度	16,489	1,834	268	2,262	292	2,293	23,438

## 7. 行事・事業の実施状況

月	行事・事業
4月	花見ドライブ、かも福祉会新人研修

5月	茶話会
6月	笹巻き作り、おやつ作り
7月	流しそうめん、すいか割り、避難訓練
8月	七夕会
9月	敬老祝賀会（各通り毎）、花火大会
10月	郵便局長会奉仕作業、退公連加茂女性部古布寄贈、民生児童委員奉仕作業
11月	おやつバイキング、紅葉ドライブ、雲南市長及び雲南市議会議員選挙不在者投票
12月	忘年会、クリスマス会、しめ縄作り
1月	餅つき大会、雲南市長選挙不在者投票
2月	節分祭
3月	ひな祭り会、避難訓練

※ちよっこし外出～新型コロナウイルス感染防止の為、中止

※笑笑（にこにこ）便り 年4回発行

#### 8. 各種研修会及び会議への出席状況

- ・高齢者虐待防止研修、 人権・権利擁護研修
- ・新型コロナウイルス感染症対策研修、 救命救急法研修
- ・運営推進会議 隔月
- ・職員会議、主任者会議 毎月 ・各種委員会 随時

#### 【考察】

##### 1. 収入について

- ・事業収入については前年・計画対比ともに及ばなかった。全体では327,412千円の計画に対し、313,801千円であった。（前年対比 97.1% 計画対比 95.8%）  
要因としては、人材確保が困難で8月より短期入所事業の利用定員を抑えての運営となった為、著しく収入が落ち込んでしまった。  
今後は必要な人材を確保することで安心安全なサービスを提供できる体制を整え、経営の安定につなげたい。

##### 2. 施設サービスについて

- ・コロナ禍で利用者様に行動制限が掛かったり、職員側も感染予防を徹底しなければならないことなどから、ケアにおいて様々な困難が生じた一年であった。今後も厳しい状況が続くが、医療、看護、介護の連携を密にして安心安全なサービス提供に努めたい。

##### 3. 資質向上の取り組みについて

###### ※令和2年度資格取得者

- ・介護福祉士 1名

##### 4. 感染症について

- ・新型コロナウイルス感染症が全国的に拡大しており、現在でも施設行事の中止や面会制限が続いている。そのような中で、少しでも利用者様に楽しんでいただけるよう、少グループで楽しめる企画を考えながら実践している。

## 養護老人ホーム 宇寿荘

(入所定員：80名)

### 1. 入所等の状況（令和3年3月末）

出身地	小計	非該当	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
雲南市	71	18	15	15	9	5	5	4
奥出雲町	1		1					
出雲市	3	3						
合計	75	21	16	15	9	5	5	4

### 2. 入居者の年齢構成（令和3年3月末）

年齢構成	人数
100歳～	2名
90歳～99歳	23名
80歳～89歳	25名
70歳～79歳	23名
60歳～69歳	2名

最高齢 101歳、 平均年齢 84.4歳

### 3. 入所者等の実績（令和3年3月末）

	入所者数	退所者数	平均入所数	稼働率
元年度	17人	13人	75.8人	94.8%
2年度	16人	19人	75.4人	94.3%

### 4. 事業収入（単位：千円） 前年対比：101.7% 計対比：100.1%

	老人福祉事業	介護保険事業	合計
元年度	139,244	80,527	219,771
計画	143,805	79,550	223,355
2年度	140,365	83,124	223,489

### 5. 外部サービス提供回数（延べ）月平均利用者数45.3名（前年度44.3）平均介護度1.9

	元年度	2年度	前年対比
基本サービス	531	543	102.3%
訪問介護	528	524	99.2%
通所介護	73	65	89.0%
認知症通所	262	251	95.8%
福祉用具	314	311	99.0%

## 6. 職員配置数（令和3年3月末）

職 種	員 数	正規職員		臨時職員	パート職員
		専従	兼務		
施設長	1		1		
生活相談員	4		3		1
事務職	2			1	1
看護職員	3	1			2
機能訓練指導員	1	1			
支援員	17	1	7	7	2
介助員	2				2
管理栄養士	1		1		
夜間支援員	3				3
合 計	34	3	12	8	11

## 7. 行事・事業の実施状況

4月		10月	
5月		11月	避難訓練
6月	健康診断	12月	クリスマス会
7月	避難訓練	1月	新年祝賀会
8月		2月	節分、健康診断
9月		3月	

## 8. 各種研修会及び会議への出席状況

### ・研修会

介護職員初任者研修、高齢者虐待防止研修会、新型コロナウイルス感染症対策研修会、権利擁護セミナー

### ・各種会議 職員会議、主任者会議 毎月 ・各種委員会 随時

### 【考察】

#### ① 事業収入について

- ・全体の事業収入は、前年対比 101.7% 計画対比 100.1%であった。
- ・老人福祉事業収入は、前年対比 100.8%、計画対比 97.6%であった。利用者の重度化により1階の居室を中心に居室調整が困難となっているため、一部居室の改修工事（医務室を散髪室に移転し静養室として、旧静養室を居室として使用）を行い1階の居室数を増やした。（財源は新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金を活用）
- ・介護保険収入は、前年対比 103.2%、計画対比 104.5%であった。今年度よりサービス提供体制強化加算を算定している。

#### ② 健康管理と生きがい活動について

- ・外出行事や外部との交流を伴う行事は自粛して、内部での体操や行事などを中心に行った。
- ・新型コロナウイルス感染症対策として、全居室に間仕切りカーテンの設置、面会制限や職員・利用者の手洗い・マスク着用などを徹底した。

③ 人材育成の強化について

- ・新型コロナウイルス対策を中心に内部研修を月1回定期開催した。
- ・介護職員初任者研修課程修了者 1名



## デイサービスセンター愛あいの家

(定員：12名)

### 1. 利用状況

	開設日数	延べ利用回数	1月平均利用	1日平均利用	1月利用者数
元年度	254日	2,208回	184.0人	8.7人	21.8人
2年度	258日	1,929回	160.8人	7.5人	20.9人

### 2. 介護度別延べ利用回数

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
元年度	144	1,242	224	476	122	0	1.7
2年度	93	1251	200	268	100	17	1.4

### 3. 事業収入 (単位：千円) 前年対比：85.4% 計画対比：84.2%

	受託収入	その他	合計
元年度	20,331	0	20,331
計画	20,611	0	20,611
2年度	17,357	0	17,357

### 4. 職員配置状況 (令和3年3月末)

管理者	生活相談員	看護職員	介護職員
1名 (兼務)	1名 (兼務)	1名 (兼務)	2名

### 5. 事業の実施報告

4月	おやつ作り	10月	調理レク (おやつ作り)
5月	園芸週刊	11月	
6月	端午の節句 (笹巻団子作り)	12月	忘年会・鍋会食・クリスマス会
7月	行事食 (焼きそば作り)	1月	新年お茶会
8月	七夕祭り会	2月	節分
9月		3月	ひな祭り

### 6. 各種会議及び研修会への出席状況

#### 各種会議

① 運営会議 (随時)      ② 運営推進会議 (2回 書面)      ③ サービス担当者会議 (随時)

④ 職員会議 (毎月)

#### 各種研修会

宇寿荘合同研修 (10回)

## 【考察】

### ① 利用者の確保と安定的な運営について

- ・ 事業収入は前年対比 85.4% 計画対比 84.2%であった。入院や退所などにより利用者数が減少している。宇寿荘との連携を図りながら利用増を図っていく。

### ② 職員の資質向上について

- ・ 宇寿荘と合同の内部研修会に参加した。外部研修については新型コロナウイルスの影響で実施できなかった。
- ・ 年2回の運営推進会議は新型コロナウイルス防止のため文書によって報告・意見聴取を行った。

### ③ 感染症予防について

- ・ 感染症予防研修への参加、吐物処理の演習、手洗い・うがいの励行・マスク着用・消毒の徹底などで感染予防に努めた。

## ヘルパーステーションかも

### 1. 介護度別利用者数（累計） 前年対比： 107.1 %

#### 【介護保険】

年 度	事 業 対 象 者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	平 均 介 護 度
元年度	27	46	33	55	37	18	14	25	255	1.7
2年度	24	28	51	42	64	40	8	16	273	1.7

### 2. 利用状況

#### 【介護保険】 訪問回数前年対比： 103.8 % 開設日数 365 日

年 度	延べ利用人数	延べ訪問回数	1月平均訪問回数	1日平均訪問回数
元年度	255人	3,150回	262.5回	8.6回
2年度	273人	3,269回	272.4回	9.0回

#### 【障害者総合支援ヘルプ】 訪問回数前年対比：102.4 % 開設日数 365 日

年 度	延べ利用人数	延べ訪問回数	1月平均訪問回数	1日平均訪問回数
元年度	172人	1,574回	131.2回	4.3回
2年度	186人	1,612回	134.3回	4.4回

### 3. 事業収入（単位：千円） 前年対比： 98.9 % 計画対比：134.7 %

年 度	介護報酬収入	負担金収入	自立支援給付費	外部受託収入	合 計
元年度	8,789	998	9,066	8,966	27,819
計 画	7,214	800	6,862	5,540	20,416
2年度	9,189	1,043	9,280	7,995	27,507

### 4. 職員配置状況（令和3年3月31日現在）

管理者（サ責兼務）	サービス提供責任者 （訪問介護員兼務）	登録ヘルパー（パート）
1名	3名	10名（常勤換算3名）

### 5. 会議の出席状況

ヘルパーミーティング、雲南地域訪問部会・自立支援部会（毎月） 各種委員会（随時）

### 6. 研修会の出席状況

雲南地域訪問介護部会研修（0回） 職場内研修（2回） 職場外研修（3回）

## 【考察】

- ① 介護保険事業について  
今年度も入院、入所、終末期の利用者等で利用の変動が多かったが、短期利用者等積極的に受け入れた為訪問回数も増加し前年度より事業収入は増加となった。
- ② 自立支援事業について  
利用者の長期入院、2月に利用者急死もあったが新規利用者もあり事業収入は微増となった。
- ③ 外部サービスについて  
宇寿荘と連携を図り訪問したが訪問回数は減った為事業収入は前年対比89%となった。
- ④ 利用者アンケートについて  
利用者、家族共に「ヘルパーを利用して良かった、今後もぜひ利用したい」という結果だった。今後も更に利用満足度が高まるよう努力したい。
- ⑤ 広報誌による情報提供について  
アンケート結果等を広報誌（年1回）に掲載し情報提供を行った。
- ⑥ 登録ヘルパーの確保について  
今後も人材確保に努めていきたい。
- ⑦ 資質向上について  
今年度はコロナの影響で研修会も殆ど開催されず一部しか参加出来なかった。職場内で出来る研修や復命研修を行い資質向上に努めた。
- ⑧ 実習生の受け入れについて  
コロナの影響もあったが感染予防に留意し実習生の受け入れを行い介護人材の育成に協力した。
- ⑨ 適切なケアの実施について  
「自己評価」により振り返りを行ってケアの質を高め、また、ヘルパーミーティング等で情報共有を図り利用者の状態に適したケアの実施に努めた。
- ⑩ 感染症について  
新型コロナウイルスの感染症予防の為、検温、マスク、手洗い、嗽、手指消毒等充分気を付け、利用者にも協力を得ながら訪問を行った。
- ⑪ 今後の課題について  
介護保険の利用者は、施設入所の志向が高く、今後も在宅サービス利用者の減少が見込まれる。また、ショートステイの利用が増えたり、終末期になってからの短期間利用が多くなっている状況である。更に関係機関との連携を図り利用者の確保に努めたい。また、対応の難しい障がい者の利用数は伸びてはいるが、ヘルパーによっては受け入れを拒否される場合もあり、人材確保と資質向上で選ばれる事業所を目指したい。

## 加茂デイサービスセンター

(定員：35名)

### 1. 介護度別利用者数 (累計) 前年対比：96.3%

年 度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均介護度
元年度	12	115	190	202	325	111	56	5	1,016	1.5
2年度	9	63	162	225	334	113	73	0	979	1.74

### 2. 利用状況 延べ利用者数 前年対比：100.2%

年 度	開設日数	延べ利用者数	1月平均利用者数	1日平均利用者数
元年度	308日	8,705人	725.4人	28.2人
2年度	307日	8,730人	727.5人	28.4人

### 3. 事業収入 (単位：千円) 前年対比：106.1% 計画対比：106.8%

年 度	報酬収入	負担金収入	食費等利用料収入	外部受託収入	合 計
元年度	63,544	7,204	5,695	2,903	79,346
計 画	63,511	7,056	5,542	2,762	78,871
2年度	68,900	7,655	5,980	1,689	84,224

### 4. 職員配置状況 (令和3年3月31日現在)

課 長 ※1	係 長 (看護・機能訓練・ 口腔兼務)	主 任 (生活相談員・ 口腔・介護職員兼務)	生活相談員 (介護職員兼務)	看護職員 (臨時・パート)	作業療法士
1名	1名	1名	1名	4名 (常勤換算数1.5人)	1名

介護職員 ※2	送迎運転手
10名 (常勤換算数8.1人)	3名 (パート)

※1:管理者・生活相談員兼務

※2:介護職員(専従=4名、臨時職員=2名、パート=4名(常勤換算1.1人) 障害者雇用=1名)

### 5. 事業の実施状況

#### (1) 月別行事

月	事業名	月	事業名
4月	花見ドライブ	10月	ショッピング
5月	ドライブ	11月	ドライブ

6月	運動会	12月	忘年会・鍋会
7月	ショッピング	1月	初詣・初釜
8月	七夕	2月	節分
9月	敬老会	3月	ドライブ

(2) 年間事業

事業名	回数	事業名	回数
広報誌	年4回発行	アンケートの実施	1回
家族会	実施せず	職員個人面談	2回
介護者の集い	9回	実習生受入れ（トリニティカレッジ他）	2名
職場体験学習（中学生）	4名		

(3) 会議の出席状況

会議名	回数	会議名	回数
通所介護部会	1回	職員会、各委員会	12回
雲南市ケア会議	0回		

(4) 研修会出席状況

研修会名	出席者数	研修会名	出席者数
通所介護部会研修（雲南・県）	0名	老施協県大会	0名
外部研修（人材育成）	5名		

【考察】

① 事業収入について

・第3四半期までは利用者数が例年以上に多かったが、冬季に入り老健入所者が増えたことや積雪の為、営業を2日間中止したことから前年度と変わらない利用回数となった。今年度、認知症加算、中重度ケア体制加算が算定できたため、前年度よりも増収となっている。

② 職員の資質向上について

・外部研修はコロナの影響で実施もほとんどなく、例年に比べて参加できなかった。  
1年間を通して研究発表の取り組みをおこない、3月には施設内で発表をおこない資質向上に努めた。

③ ご家族との連携、支援

・家族会は実施しなかった。年4回の広報の他に感染予防や口腔ケア、リハビリ、排泄についてなど専門職の知識を生かしたお便りを発行し情報発信をおこなった。

④ 感染症の影響について

・6月は新型コロナ感染症感染予防のため、外部サービスの利用は中止となった。  
・外出行事を楽しみにしておられていたが、感染予防のため中止した。  
・小学生の訪問、児童クラブとの交流する機会がもてなかった。  
・町内のボランティアに限定し感染予防に努めながら受け入れをおこなった。

## デイサービスセンターほほえみ

(定員：12名)

### 1. 介護度別利用者数（累計） 前年対比：106.9%

年 度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均介護度
元年度	0	0	82	43	38	41	28	232	2.5
2年度	9	0	61	81	63	22	12	248	2.0

### 2. 利用状況 延べ利用者数 前年対比：121.4%

年 度	開設日数	延べ利用者数	1月平均利用者数	1日平均利用者数
元年度	308日	2,102人	175.1人	6.8人
2年度	307日	2,552人	212.6人	8.3人

### 3. 事業収入（単位：千円） 前年対比：118.6% 計画対比：103.8%

年 度	報酬収入	負担金収入	食費等利用料収入	合 計
元年度	25,417	2,962	1,158	29,537
計 画	29,184	3,239	1,317	33,740
2年度	30,212	3,357	1,452	35,021

### 4. 職員配置状況（平成2年3月31日現在）

課長（※1）	生活相談員	看護職員	介護職員（※2）	送迎運転手
1名	2名（介護兼務）	1名	2.8名	3名（パート）

（※1）管理者・看護職員・生活相談員兼務

（※2）1名専従・2名臨時・パート常勤換算0.5名

### 5. 事業の実施状況

#### (1) 月別行事

月	事業名	月	事業名
4月	花見ドライブ（桜）	10月	ちらし寿司作り・花植え
5月	花見ドライブ（つつじ）	11月	ドライブ・おかし作り
6月	花見ドライブ・花植え	12月	クリスマス会・忘年会（踊り・鍋会）
7月	カレー作り・避難訓練	1月	抹茶会
8月	七夕飾り	2月	ちらし寿司作り・花見ドライブ
9月	敬老会（演芸）・創作活動	3月	ドライブ・おやつ作り

## (2) 年間事業

事業名	回数	事業名	回数
広報誌	年3回発行	アンケートの実施	1回
家族会	中止	職員個人面談	1回
介護者の集い	9回		

## (3) 地域交流事業

事業名	回数	事業名	回数
児童クラブ	0回	チャレンジデー参加	0回
保育園児交流	0回	中学生職場体験	3名
		チャレンジスクール	0回

## (4) 会議の出席状況

会議名	回数	会議名	回数
サービス担当者会議	随時	職員会議	12回
通所介護部会総会	1回	集団指導	
雲南市ケア会議	0回		
運営会議	3回	ケース検討会	随時
運営推進会議	中止		

## (5) 研修会の出席状況

会議名	回数	会議名	回数
通所介護部会研修(雲南・県)	0名	職場内研修	2回
県老協研修大会	0名		

### 【考察】

#### ① 事業収入について

介護度別利用者数については要介護4・5方の入院や介護負担が多くなり長期のショート利用の為に減っているが、11月頃からは新規利用者も少しずつ増えてきたため一日平均利用者数は若干多くなり、事業収入では前年対比・計画対比共微増となった。

1月は積雪の為に、2日間営業を中止している。

#### ② 資質向上、実習生の受け入れについて

外部研修はコロナの影響で実施は殆どなく職場内研修のみ行ったが日々ケース検討を行ない質の向上に努めた。

実習生の受け入れは中学生の職場体験のみ行うことができた。

#### ③ 地域や家族との連携

運営推進会議は今年度は全て報告のみとし、家族会も中止とした。



## かも福社会居宅介護支援事業所

### 1. ケアプラン作成数 前年対比：92.5%

年度	ケアプラン作成数(介護)	ケアプラン作成数(予防)	合計	月平均ケアプラン作成数	ケアマネ1人当たり作成数
元年度	1,485	325	1,810	150.8	37.7
2年度	1,457	218	1,675	139.6	34.9

### 2. 介護度別ケアプラン作成数

年度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
元年度	0	98	227	498	535	284	112	56	1,810	1.88
2年度	0	48	170	447	542	319	110	39	1,675	1.98

### 3. 事業収入(単位:千円) 前年対比：96.2% 計画対比：97.0%

年度	居宅介護支援介護料収入	包括支援C受託収入	訪問調査受託収入(※)	合計
元年度	23,500	1,432	265(87件)	25,197
計画	23,175	1,584	235(84件)	24,994
2年度	23,160	943	132(43件)	24,235

※の( )内は訪問調査件数

### 4. 職員配置状況(令和3年3月31日現在)

係長(管理者)・主任介護支援専門員	介護支援専門員
1名	3名

### 5. 会議・研修会

会議・研修会名	回数	会議・研修会名	回数
ミーティング	毎週	県・雲南ケアマネ協会・部会研修会	0回
福社会全体研修(各事業所対応)	2回	地域ケア会議(包括支援C開催含)	9回
介護支援専門員(更新)関係研修	0回	事例検討会	1回
苦情・虐待・権利擁護研修会	1回	各連絡会・連携会議	5回

#### 【考察】

- ① 介護のケアプラン作成数は、12月より120件/月を切った。冬季の入所や亡くなる方が多く件数は減となった。予防のケアプラン作成数は前年度より少ない件数であり、春のケアマネ移動により件数調整が必要で予防の受け入れを中止した影響が続いている。

- ② 介護度別では、要介護 2・3 の件数が増加している。また、要介護 5 の方は入院・入所されることで減っている。予防については、利用件数が少なくなることで、作成数が減っている。
- ③ 事業収入では、介護のケアプラン作成数は減ったが、要介護 2～4 の件数が昨年より増加したため、収入の合計では昨年と比べ微減となった。包括受託収入は、新規受け入れを中止した為、収入は減となった。訪問調査受託収入は要介護認定有効期間が 2～3 年と伸びたことにより、年間調査件数が減ったため、収入も減となっている。
- ④ この 1 年、新型コロナウイルス感染症の拡大の中、毎日の検温、マスクの着用、手洗い、事務所内換気の徹底を行ない感染防止に努めた。市内感染が出た場合は、状況を見ながら対応した。

## かも社会就労センター

(利用定員 30 名)

1. 利用者数：33 名（男性 18 名・女性 15 名）（令和 3 年 3 月 31 日現在）  
 身体障害：5.5 名 知的障害：16.5 名 精神障害：10 名 難病：1 名

2. 利用状況（平均年齢：50.2 歳・最高齢：76 歳・最年少：20 歳）前年対比：99.4%

年度	開所日数	延べ利用者数	1 月延べ利用者数	1 日当たり利用数
元年度	308 日	6,523 人	543.6 人	21.2 人
2 年度	305 日	6,484 人	540.3 人	21.3 人

3. 受託加工取引業者と作業内容

株式会社 山光：自動車部品の加工	笑寿苑：洗濯・掃除
ナカバヤシ株式会社：ファイルの加工	雲南市役所：信書便事業（H25.3～）
協栄ファスナー：自動車部品の加工	JA：葬儀準備片づけ（H26.4～）
(株) ソノ：中心貼、タル・おしぼり袋詰め	ヒカリ電子：箱詰め作業
小早川製粉：蕎麦の実袋詰め作業（不定期）	シンメイ：食品カップ等袋詰め（H28.5～）
テクノマーチ：お菓子袋詰（R2.10 終了）	宇寿荘：洗濯（H29.10～）
寺西化学工業：マジック箱詰め（R2.10～）	

4. 就労支援事業収入 加工賃売上高（単位：千円） 前年対比：101.1% 計画対比：110.0%

年 度	受託加工事業	清掃活動事業	葬儀準備事業	信書便事業	合 計
元年度	6,213	2,217	490	2,666	11,587
計 画	5,500	2,244	385	2,529	10,658
2 年度	6,441	2,244	418	2,617	11,720

5. 事業収入（単位：千円） 前年対比：102.0% 計画対比：113.6%

年 度	訓練等給付費	利用者負担金	計画相談支援（※1）	合 計
元年度	44,671	148	3,769	48,588
計 画	39,950	223	3,445	43,618
2 年度	45,222	82	4,245	49,549

（※1）は、計画相談支援給付費収入＋委託収入

6. 行事・事業の実施状況

4 月	花見散策	10 月	実習生受け入れ 6 名（ホームケア） 実地指導・一日研修
5 月	職員健康診断	11 月	避難訓練
6 月	笹巻き・避難訓練	12 月	忘年会・実習生受入 3 名（山陰中央大学 校 2 名、トリニティ 1 名）・茶話会
7 月	かき氷会・職場実習	1 月	新年会

8月	内職説明会	2月	
9月	茶話会	3月	土砂災害避難訓練・健康診断(永瀬医院)

#### 7. 会議の出席状況

会議名	回数	会議名	回数
相談支援Eラーニング	1回	就労支援専門部会	3回
雲南圏域総合支援協議会総会	延期	防火管理再講習	1回
原子力発電所環境安全対策協議会		雲南市地域部会	1回
雲南市相談支援連絡会	12回	職員会議・ケース検討会	12回

#### 8. 研修会の出席状況

研修会名	人数	研修会名	人数
相談支援従事者研修	1名	相談支援初任者研修	1名
	1名	就労学習会	1名
サービス管理責任者現任研修	1名	雲南圏域総合支援協議会相談支援部会研修	1名
高次脳機能障がい者支援研修	1名	島根県相談支援従事者スキルアップ研修	1名

#### 9. 職員配置状況（令和3年3月31日現在）

管理者	係長（相談支援専門員）	生活支援員	職業指導員	目標工賃達成指導員
1名	1名	5名（内3名臨時）	2名	1名（臨時）

10. つつじホール事業（月別利用回数）

	ミーティングルーム		研修室		葬 儀 (研修室利用回数の内数)	
	元年度	2年度	元年度	2年度	元年度	2年度
4月	15	7	9	3	9	3
5月	16	7	7	7	7	7
6月	13	10	6	4	6	4
7月	9	7	2	5	2	5
8月	14	5	8	5	8	5
9月	15	6	4	5	4	5
10月	12	5	6	5	6	5
11月	14	5	7	4	7	4
12月	12	4	7	4	7	4
1月	17	9	7	9	7	9
2月	11	5	3	5	3	5
3月	17	6	5	6	5	6
合計	165	76	71	62	71	62

11. 利用料収入 計画対比：96.9% 前年対比 90.5% (単位：千円)

元年度	3,778
計 画	3,530
2年度	3,419

【考察】

① 収入について

利用者数は33名(前年比△1名。内訳は、退職1)。

就労支援事業収入はコロナ禍で受注が減った作業もあったが、現場の交渉努力や新規開拓の作業も軌道に乗り、対前年比101.1%、計画対比110.0%の数字を挙げることができた。

事業収入は、精神障がい者の不穏対応に追われることが多かったが、支援会議を開催し本人の意見を傾聴し欠勤を防ぐことに努めた。また、計画相談のモニタリングが6か月に1度から3か月に1度となり、回数が増えたことなどから増となり、対前年比102.0%、計画対比113.6%の実績となった

② 利用者対応について

コロナ禍のため春の研修旅行は中止としたが、秋の研修旅行は利用者の要望が強く、就労意欲維持のため感染予防対策をしっかりと行い実施した。忘新年会は屋内で実施しビンゴ大会で盛り上がった。

各学校、団体から年間9名、延40日間実習生を受け入れ、障がいがある方と交流するこ

とで理解を深めていただいた。また、生活支援センターアーチの一般就労に向けて1名、市役所において職場実習を行った。今後も連携を深め就労支援を行っていきたい。

③ 感染症対策・安全対策について

毎日、全員朝礼時に、うがい、手洗い、マスク着用の注意喚起を行い、出勤時の体温を測定、記録し感染予防に努めた。年2回の避難訓練と施設南側が崖に面しているため土砂災害避難訓練を行った。朝夕送迎時の安全運転に努めた。

④ 職員の資質向上について

コロナ禍のため例年より研修開催が減ったが、市内の研修や会議には積極的に参加し、資質の向上に努めた。相談支援初任者研修修了者1名。新人職員の定着が難しく今後の課題となっている。

⑤ つつじホール事業について

葬儀の回数は前年より9件減った。これは、コロナ禍で家族葬や自宅葬が増えたのが要因として挙げられる。ミーティングルームは、夜間の貸館を取り止めたため減となった。駐車場が未舗装であり雨天時などの状態が悪い時は随時補修を行った。

## 事業収入集計（単位：千円）

（進捗率 100.0%）

事業所名	前年度	計 画	実 績	前年対比	計画対比
笑寿苑長期	288,027	291,291	290,363	100.8%	99.7%
笑寿苑短期	35,232	36,121	23,438	66.5%	64.9%
宇寿荘	219,771	223,355	223,489	101.7%	100.1%
愛あい	20,331	20,611	17,357	85.4%	84.2%
ヘルプ	27,819	20,416	27,507	98.9%	134.7%
加茂デイ	79,346	78,871	84,224	106.1%	106.8%
ほほえみ	29,537	33,740	35,021	118.6%	103.8%
居宅介護支援	25,197	24,994	24,235	96.2%	97.0%
就労センター	48,588	43,618	49,549	102.0%	113.6%
つつじホール	3,778	3,530	3,419	96.9%	90.5%
合 計	777,626	776,547	778,602	100.1%	100.3%

## 加茂健康福祉センター かもてらす

### 1. 入館者数 前年対比：64.4%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R1	2,736	2,443	2,276	3,343	2,524	2,617	3,332	2,362	2,195	1,946	2,272	1,904	29,950
R2	798	274	1,584	1,407	1,267	1,581	1,816	2,886	1,826	2,391	1,615	1,856	19,301

#### 【考察】

入館者数の年間合計は、前年度より 10,649 人減少し、前年対比で 64.4%となった。

令和2年度は、「新型コロナウイルス感染症」の流行により、「かもてらす」の施設の利用制限や市民浴室の休業が利用者の大幅な減少の要因となった。11月と1月は雲南市長 雲南市議会議員選挙執行に伴い増となった。

### 2. 入浴者数 前年対比：72.3%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R1	1,457	1,472	1,298	1,499	1,478	1,376	1,357	1,332	1,337	1,251	1,405	1,467	16,729
R2	630	182	1,098	822	744	1,053	1,224	1,298	1,283	1,255	1,194	1,306	12,089

#### 【考察】

入浴者数の年間合計は、前年度より 4,640 人減少し、前年対比で 72.3%となった。

令和2年度は、「新型コロナウイルス感染症」の流行により、4月から8月にかけて2回市民浴室の利用を禁止したため利用者の大幅な減少につながった。後半は、例年並みの利用者数となったが、「新型コロナウイルス感染症」の影響は少なからずあるものと考えられる。